



Tele365TM
ansvar för Mitt



PrimeQ
En partner. Många specialister.

Smartare och enklare kommunikation

Genom alla tider har människans två främsta egenskaper varit förmågan att samarbeta och kommunicera. På vägen har vi tagit tekniken till hjälp för att öka vår kapacitet. Ingen kan säga annat än att det människan åstadkommit är fantastiskt. Idag har vi gjort en stor värld gränslös, liksom våra möjligheter till samarbete. En liten bit av utvecklingen har PrimeQ tillsammans med Tele365 varit med och bidragit till. Vi kan tycka att det är en stor bedrift men vi är bara i början av vad som är möjligt.

En sak är säker. Människan har kommit till en punkt i utvecklingen där vår förmåga till samarbete och förståelse är avgörande. Därför är vårt arbete så viktigt. Vi finns för att föra människor och företag samman. Med vår teknik och kompetens byggs relationer, samverkan och förståelse. Få saker har större betydelse och vi ser det som vårt ansvar.

Nu är det dags att forma morgondagens kommunikationslösningar. Vad de kommer att vara kapabla till återstår att se men det vi vet är att Tele365 kommer vara en del av dem.

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation.



Innehåll

Om Tele365 från PrimeQ	_____	4
Operatörsoberoende	_____	5
Kommunikationslösningar	_____	6
Tele365 Mobil	_____	8
Tele365 Softphone	_____	9
Support	_____	10
Tilläggsprodukter	_____	11

Tele365 från PrimeQ

Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växeltjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

EN HELHETSLEVERANTÖR

Vi fokuserar enbart på företagskunder. Vår växel är en av de mest avancerade på marknaden och dessutom helt operatörsberoende. Vi erbjuder er en service utöver det vanliga. Dygnet runt om ni önskar!



MOLNBASERAD VÄXEL

Allt fler företag övergår till helt molnbaserade system då det genererar både ökad IT-kapacitet och effektiviserar arbetsflödet. Vi vet att samma princip gäller telefonin och därför erbjuder vi på PrimeQ marknadens bästa växellösning i molnet.



KRINGTJÄNSTER

Våra kringtjänster är framtagna för att ge avancerade funktioner där behoven finns. Med rätt kringtjänster får ditt företag en telefonlösning som är anpassad efter just era behov. En del av tjänsterna kommer från tredje part medan andra är utvecklade av oss.



HÅRDVARA

Som kund hos oss får ni tillgång till konkurrenskraftiga priser och snabba leveranser av all tänkbar hårdvara. Vi erbjuder även förinstallation av appar och konfigurering av IP-telefoner så de är redo att användas redan vid leverans.



OPERATÖRSTJÄNSTER

Med Tele365 kan man behålla, byta eller blanda operatörer helt fritt. Oavsett vilken operatör ni föredrar så hjälper vi till med allt från avtal till support och rådgivning. Vi blir en kontaktyta för all er kommunikation.



Operatörsberoende – Välj fritt

Vår tjänst passar perfekt om ni vill kunna blanda operatörer eller byta operatör utan att behöva bry er om bindningstider.

Med vår lösning kan ni byta och blanda operatörer fritt, när ni vill, utan att behöva byta växel. Vi är en av få leverantörer som kan leverera telefoni som tjänst tillsammans med samtliga operatörer.

OAVSETT OPERATÖR

Med Tele365 som operatör på er fasta växel kan vi tillsammans skapa en växellösning oberoende av vilken mobiloperatör ni väljer. Samtalen ut till företagets mobiler bjuder vi på. Detta gäller samtliga svenska operatörer.

NÖJD MED ER NUVARANDE OPERATÖR?

Ni kanske har bindningstid kvar eller av någon anledning inte vill eller kan byta men ändå vill ha en mobil anknytning i Tele365. I detta fall kan vi skapa en integrerad mobil utan att röra era befintliga abonnemang.

TELE365 PASSAR ER SOM

- Vill ha möjlighet att blanda operatörer
- Vill behålla er befintlig operatör
- Vill kunna byta operatör i framtiden
- Alltid ha tillgång till vår mobilapp
- Är bundna i avtal men vill byta växellösning
- Vill vara starka i förhandlingar mot operatörer



Kommunikationslösningar

Allt fler företag övergår till helt molnbaserade IT-system då det genererar ökad kapacitet och effektiviserar arbetsflödet. Vi vet att samma princip gäller telefoni och därför erbjuder vi på PrimeQ, Tele365, marknadens mest flexibla växelösning i molnet.

Tele365 är uppbyggd så att varje kunds önskemål behandlas på ett unikt sätt och utifrån det motsvarar de behov och förväntningar som finns.

ENKELHET & VALFRIHET

Vår ambition är att det ska finnas en enkelhet och valfrihet i tjänsten samt i samarbetet med oss som leverantör. Det ska vara enkelt att sätta igång, använda och förändra tjänsten. Vi har en etablerad och väl fungerande support med stor erfarenhet som står redo att hjälpa till.

TEKNIK I FRAMKANT

När ni väljer en telefonlösning i molnet innebär det att ni alltid har tillgång till den senaste tekniken. Vi som sköter om Tele365 jobbar löpande med uppdateringar och utveckling av nya tjänster och funktioner.

BETALA BARA FÖR DET NI ANVÄNDER

Vår strategi är att i Tele365 ingår ett basutbud av standardtjänster som de flesta klarar sig långt på. Önskas fler tjänster så finns dessa som tillägg och beställs efter varje kunds unika behov.

EN ANVÄNDARE – ETT NUMMER

Tele365 erbjuder en helt ny nivå av lösningar. Poängen är att varje medarbetare skräddarsyr sitt eget verktyg och själv väljer vilka telefoner vederbörande önskar. Användaren väljer också vilket nummer som kommuniceras vid utgående samtal; fastnät, mobilt eller funktionsnummer för växel eller grupp.

KOSTNADSEFFEKTIVT

I grundlicensen för Tele365 ingår de vanligaste funktionerna och priset är fast per månad och användare.

Kommunikationslösningar

BÄSTA UPPELSEN

Vi vet att de kunder som använder en kombination av Softphone och mobilapp är de som uppskattar lösningen mest. Utanför kontoret används mobilen och på kontoret används Softphone, det vill säga en telefon i datorn tillsammans med ett headset anslutet via USB eller bluetooth.

ÖVERLÄGSET VISUELLT

Softphone används i din laptop eller stationära dator och fungerar med både PC och Mac. Det är lätt att komma igång och använda funktionen. Softphone har ett gränssnitt som bl.a. hanterar de egna och kollegornas aktiviteter, samtal, svarsgrupper och katalogfunktioner. Det ingår även funktioner för chatt samt möjlighet att skicka SMS.

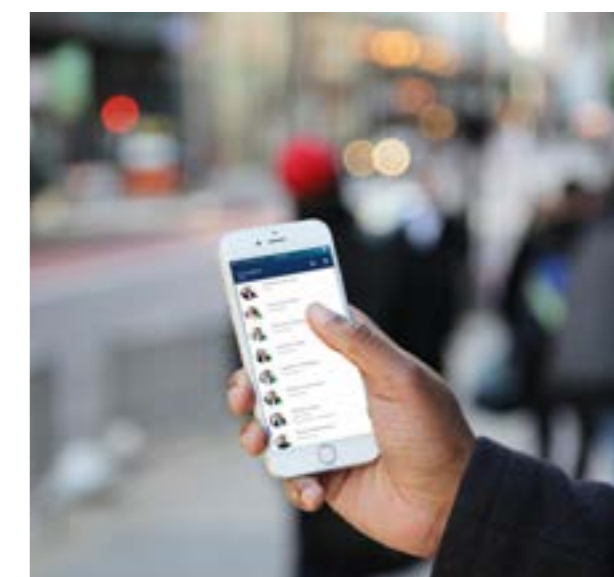
TELEFONISTGRÄNSSNITT TILL ALLA

Med Softphone så får du tre olika vyer. På ett enkelt sätt växlar användaren mellan standard, kö-hanteraren eller telefonist. Detta skapar större frihet och användare kan hjälpa varandra i företagets olika roller.

TELE365 TILLGODOSER ALLA BEHOV

Med vårt breda utbud av tilläggstjänster tillgodoser Tele365 från PrimeQ i stort sett alla de behov som ett företag kan ställa på sin kommunikationslösning.

Flera av funktionerna har uppkommit efter kundförfrågningar. Saknar ni något diskuterar vi gärna framtida lösningar. Vi vet att med intressanta och effektiva tilläggsfunktioner kan vi hjälpa och underlätta för våra användare.





Växeln direkt i din mobil

När du är på språng kan du enkelt hantera många av de funktioner som finns i Tele365 direkt via mobilen – lika smidigt och enkelt som på kontoret.

KONTAKTER

Under kontakter ser du de personer du valt som favoriter. I sökfältet kan du enkelt hitta även övriga kontakter. Klicka på den person du vill kontakta för att sedan ringa, skicka ett sms eller chatta.

SMIDIG HANTERING AV RINGGRUPPER

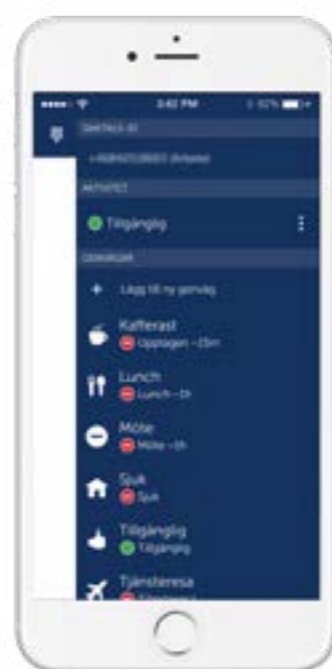
ACD står för Automatic Call Distribution vilket innebär avancerade svarsgrupper. Här kan du som användare logga in eller ut ur de grupper du tillhör. Är du administratör så kan du även hantera era svarsgrupper genom att logga in och ut olika användare.

TILLGÄNGLIGHET

Uppdatera din hänvisning, exempelvis lunch eller möte, med ett knapptryck. Välj den status du önskar och en sluttid för aktiviteten. För att förenkla skapar du med fördel genvägar till de vanligaste.

MITEAM I MOBILEN

Precis som i din Softphone så når du verktyget MiTeam från din mobil. Här återfinns chatthistorik, att-göra-listor eller dokument ni valt att dela i era olika projektgrupper.



Softphone – Telefonen i din dator

Du kan även välja att använda din dator, PC eller MAC, som en telefon så får du en enkel allt-i-ett-lösning.

FÖRDELARNA MED SOFTPHONE

Vår Softphone gör både intern och extern kommunikation enklare. Du ser alltid om kollegorna är tillgängliga eller inte och kan lämna tydliga svar till inringande när personen beräknas vara åter.

BLI EN TELEFONIST PÅ 10 MINUTER

Telefonistvyn i Softphone är mycket enkel att lära sig. Det tar inte mer än runt 10 minuter att lära sig de funktioner en telefonist behöver i sin vardag.

HA FULL KONTROLL PÅ FÖRETAGET

Med hjälp av katalogfunktionen får både telefonist och övriga användare full kontroll på hela företaget. Att koppla samtal kan inte bli enklare genom "drag-n-drop-funktionen." Det finns givetvis även möjlighet att ta tillbaka samtal eller väntkoppla om användaren är upptagen i annat samtal.

SVARSGRUPPER FÖR ALLA BEHOV

Lätt och överskådligt loggar du in eller ur företagets svarsgrupper. Du ser också hur många av dina kollegor som för stunden är inloggade.

SMARTA FUNKTIONER

- Snabbknappar till kollegor
- Koppling av samtal
- SMS och chattfunktion
- Flytta samtal till mobil
- Visuellt röstbrevlåda



Tele365 Support – Vi finns här för dig

Oavsett hur ofta du behöver hjälp så finns vi tillgängliga. Hos oss får du alltid prata med en tekniker som löser över 90% av alla ärenden vid första kontakten. Ingen fråga är för enkel eller komplicerad.

HÖR AV DIG

Tecknar ni ett supportavtal med oss så behöver du aldrig tänka två gånger innan du kontaktar oss. All hjälp ingår.

UPPGRADERINGAR & SERVICE

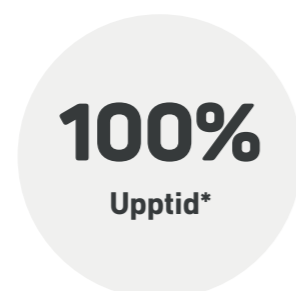
Tele365 utvecklas konstant och nya funktioner lanseras årligen. Dessa uppdateringar får alla våra kunder ta del av kostnadsfritt. Service och underhåll är vår uppgift. Vi ser till att din växel är i bästa möjliga skick och fungerar som den ska. Alla medarbetare har hög teknisk kompetens och stor förståelse för personlig service.

FRÅGOR ELLER FELANMÄLNINGAR

Till vår support ringer du eller mailar om du vill ha hjälp med förändringar av din växel. Självklart tar vi även emot felanmälningar och allmänna frågor runt växeltjänsten.

TESTA OSS

Vet att det är enkelt att lova guld och gröna skogar. För att du ska få bevis på att vår support tillhör branschens bästa så är du redan nu varmt välkommen att ringa oss om du har frågor eller funderingar på vårt supportnummer 077 – 551 01 00.



Tilläggs tjänster – Det finns fler i molnet

Med våra tilläggs tjänster kan ni skräddarsy er lösning utifrån just era behov. Välj mellan en rad olika tjänster som både förenklar och effektiviserar ert dagliga arbete.

WALLBOARD

Få full kontroll på era svarsgrupper och agenter genom ett grafiskt gränssnitt i realtid.

REPORTS

Med Tele365 Reports kan ni följa upp och analysera företagets tillgänglighet och mäta era servicenivåer.

GEMENSAM TELEFONBOK

Lättillgängliga uppgifter om de egna användarna på företaget är en stor tillgång. Vår telefonbok ger er all information ni behöver.

KALENDERKOPPLING

Genom ett enkelt handgrepp vid bokningar i kalendern eller mobilen kan du styra din tillgänglighet i växeln.

SAMTALSINSPELNING

Spela in samtal på fasta eller mobila nummer. Inspelningarna lagras och är sökbara via vår portal.

TELEFONKONFERENS

Använd vår mobilapp, webben eller Softphone för att bjuda in dina konferensdeltagare via en kalenderbokning.

UTLÄNDSKA NUMMER

Med tjänsten utländska nummer kan du låta medarbetare världen över samverka i en gemensam telefonlösning.

SVARSSERVICE

Om det är många som ringer och telefonisten är sjuk eller företaget är på utbildning. Då svarar vi åt er i ert namn.

PrimeQ

En partner. Många specialister.

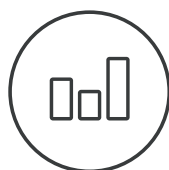


PrimeQ erbjuder innovativa, paketerade produkter och tjänster inom både IT, Ekonomi & Lön, Affärssystem och Telefoni. Vi värnar om en säker leverans, ett högt förtroende hos våra kunder och ser oss mer som partner än leverantör.

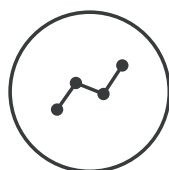
Kontakta gärna oss så berättar vi mer!



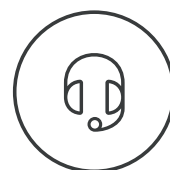
IT-Tjänster



Ekonomi & Lön



Affärssystem/BI



Telefoni