



Callboard

Få koll på alla samtal

En tjänst som passar alla företag som vill mäta sina utgående och inkommande samtal på ett enkelt sätt.

Vad är en Callboard?

PrimeQ Callboard är en webbsida som i realtid låter er visa alla inkommande och utgående samtal för valda användare i växel. Informationen hämtas direkt från anknytningen i växel och visas redan innan användaren t.ex. har besvarat ett samtal.

Integrerad med populära CRM system

Tack vare att vår Callboard är integrerad med Upsales och Salesforce kan varje samtal få ett eget kontaktkort i ett av CRM systemen som visar ännu mer information om den som du eller kollegan pratar med. Den detaljerade informationen visar vem som ringer redan innan du svarat och håller dig alltid uppdaterad om vem din kollega pratar med oavsett om samtalet är utgående eller inkommande.



Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:
sales@primeq.se

Callboard

Se din kunds kontaktkort
och information direkt
under samtalet



Tillsammans med ert CRM system

Integrerad med populära CRM system

Din säljkår ska boka möten och du vill kunna se vilka potentiella kunder som säljarna talar med. Förutom att du ser vilka som talar i telefon i realtid, så kan du vid säljarens pågående eller avslutade samtal öppna den potentiella kundens kontaktkort i Upsales eller Salesforce med ett enkelt knapptryck för att få att ta del av ännu mer information.

PrimeQ Callboard kan visa information i valfri enhet t.ex:

- Dator
- Smartphone
- Surfplatta

Vill du veta mer om tjänsten eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: sales@primeq.se