



Kalenderkoppling

Ger dig alltid rätt hänvisning

Genom ett enkelt knapptryck vid bokningar i kalendern eller mobilen kan du styra och planera din tillgänglighet i telefonväxeln

Schemalägg framtida hänvisningar

Lägg in fasta veckomöten eller planerad semester på förhand och låt hänvisningarna synka automatiskt. På så sätt ser er telefonist, precis som övriga kollegor, om någon har ett pågående eller kommande möte inbokat i kalendern. Telefonisten behöver då inte koppla iväg några samtal i ovisshet. Med kalenderkoppling får den som hör av sig rätt information direkt om någon är upptagen och när du kan nå igen. De vanligaste hänvisningarna via vår app fungerar perfekt i kombination med kalenderkopplingen.

Smart, enkelt och effektivt

Du bestämmer själv utformningen av funktionen och hur interaktionen med växeln ska se ut. Genom enkla och förutbestämda nyckelord, som anges vid bokning i kalendern, kan växeln förstå vilka kommandon just du önskar och hur anknötningens status ska återges.

Nyckelord som ändrar status kan till exempel vara:

- m: möte
- se: semester



Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:
sales@primeq.se

Kalenderkoppling

För en effektivare vardag



På så sätt kan du själv välja vilka möten du inte vill vara hänvisad till och även schemalägga fasta veckomöten eller lägga in semester i förväg. Det innebär att du alltid är hänvisad när du önskar det. Som alternativ kan man som kund välja att samtliga bokningar i kalendern automatiskt genererar upptaget-status och att det på så sätt slår igenom i växeln.

Telefonisten och andra kollegor ser att du är upptagen genom att det tänds en liten röd kalender intill din användare i Softphone. Man kan även klicka på ikonen för att erhålla mer information. I Softphone visas det även när någon har möte inom en timme, så att man inte kopplar till någon som är på väg in på ett möte.

Tekniska förutsättningar

Outlook kalender

Exchange-servrar som behövs för att tjänsten ska fungera är Exchange 2007, 2010 och Office 365. Ni behöver också en publik EWS-adress som är inställd på basic authentication.

Google Calender

För att tjänsten ska fungera krävs det en användare som alla delar sin kalender med.

Vill du veta mer om Kalenderkoppling eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: sales@primeq.se