



Rapporter

Ett statistiksystem som arbetar för dig, inte tvärtom

Tjänsten Rapporter ger dig möjlighet att analysera och följa upp ditt företags kommunikationsmönster

Prenumerera på din drömrapport

Systemet låter dig skapa rapporter som är anpassade för just din verksamhet, dina önskemål och behov. Naturligtvis kan du söka fram statistik utifrån önskade parametrar över varierande tidsperioder, grupper och användare. Du kan sedan välja att spara dina valda parametrar och låta rapporten skickas automatiskt på utsatta tider till valda personer.

Låt dig inspireras av våra favoritrapporter

- Ledningsgruppen – Nyckeltal för övergripande kundservice
- Säljchef – Utgående samtal per säljare
- Kundtjänstchef – Samtal per agent, svarstid och missade samtal
- Marknadschef – Inkommande samtal på annonsnummer
- Ekonomichef – Antal samtal per användare
- HR chef – Bemanningsrapport, vilka timmar belastningen brukar vara hög/låg
- VD – Fallbackrapport, antalet samtal som går till exempelvis svarsservice



Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:
sales@primeq.se

Rapporter

Skapa dina egna specifika nyckeltal



Plusrapport – skapa din egna rapport utifrån den information som är viktigast för dig

Standard- eller plusrapport

För att mäta specifika nyckeltal skapar du egna plusrapporter. Du bestämmer själv vilken information som är viktig, till exempel statistik över inkommande, utgående eller missade samtal. Du kan också välja mellan en uppsättning standardrapporter. Oavsett vilken typ av rapport du använder kan du alltid bestämma vilka användare, grupper eller nummer du vill titta på och för vilken period.

Vill du veta mer om Rapporter eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: sales@primeq.se