



Softphone

Förvandla datorn till en telefon och få en allt-i-ett-lösning

Med en god ljudkvalitet och smidig hantering ger softphone dig en enklare och effektivare arbetsdag

Effektivt och professionellt

Vår softphone underlättar både intern och extern kommunikation. Du kan enkelt hålla koll på vilka kollegor som är tillgängliga eller inte. Och eftersom softphone är en smart klient får du även mer information vid inkommande samtal än vad du får i en vanlig telefon. På så sätt kan du bemöta dina samtal på ett professionellt och effektivt sätt.

Smarta funktioner

De funktioner du får i softphone stärker det interna samarbetet på företaget och gör vardagen lite roligare. Du kan enkelt hantera samtal, både direktsamtal och de som kommer till dina tilldelade svarsgrupper. Med en smidig chattfunktion kan agenter lätt dela information och dokument. Agenstatistik och grupplogg ger dig en tydlig översikt över hur arbetet fortskrider.



Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:
sales@primeq.se

Softphone

Allt du behöver är
internet



Softphone – ring från vart du än i världen befinner dig

Några av de viktigaste funktionerna vi erbjuder

- Snabbknappar till kollegor
- Statushänvisning
- Koppla samtal
- Sms och chattfunktion
- Flytta pågående samtal till mobil
- Lättanvänd sökfunktion

Tillgång till växeln oavsett vart du befinner dig

Softphone fungerar med tunna klienter, vilket innebär att man inte installerar några program lokalt på sin dator. Istället finns all mjukvara på företags server. Vår softphone är ett program som fungerar utan att installeras lokalt på din dator. Så länge du har tillgång till internet kan du ringa med din softphone – oavsett om du är på kontoret eller ute och reser.

Vill du veta mer om Softphone eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: sales@primeq.se