



# Svarsservice

När du inte hinner eller kan svara själv

Om det är många som ringer, telefonisten är sjuk eller företaget är på utbildning är det bra att kunna ta till vår prisvinnande svarsservice

## Lika proffsigt som om du skulle gjort det själv

Vi svarar i ert namn, enligt ert manus och enligt de instruktioner ni anger. Våra telefonister har tillgång till precis samma information om era medarbetare som ni själva. Därför ger vi också ett lika effektivt och professionellt bemötande som du själv skulle ha gjort. Vi kan sköta all eller delar av hanteringen av era samtal. Vi anpassar alltid lösningen efter era behov.

## Svarsservice på era villkor

Välj vilken information vi ska lämna till de som ringer, om vi ska koppla samtal och till vilka nummer. Välj om ni vill att vi ska direktkoppla eller avisera samtalen innan det kopplas, om ni vill ha notifieringar och på vilket sätt.

## Missa aldrig mer ett viktigt samtal

Idag förväntar sig en kund snabba svar och bra service. Alltså är företag som ger dem det mer lönsamma och har nöjdare kunder. Vi hjälper till när tiden blir knapp och ni inte själva har möjlighet. Och vi svarar dygnet runt, året om, så att ni kan fokusera och prioritera annat utan att behöva oroa er för missade samtal.



## Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

## Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:  
[sales@primeq.se](mailto:sales@primeq.se)

# Svarsservice

En komplett tjänst



## Svarsservice – anpassad efter era behov

---

### **Fem fördelar med svarsservice**

- Komplette telefonitjänst
- Information i realtid
- Enkelhet – ändra i ett gränssnitt
- En leverantör – en faktura

### **Vill du veta mer om Svarsservice eller PrimeQ?**

Vänligen kontakta: [sales@primeq.se](mailto:sales@primeq.se)