



Verifiering Mobilt BankID

Få stenkoll på vem du pratar med!

Säkerställ att personen som ringer in verkligen är den de uppger sig för att vara, för säker hantering av information och beställningar.

Enkelt verifiera kunders identitet

Har ni kunder som ringer in och vill göra beställningar eller vill sköta supportärenden via telefon? Med Verifiering av Mobilt BankID kan ditt företag enkelt verifiera kunders identitet direkt över telefon eller dator.

Så här funkar det

Kunden ringer in sitt ärende. För att verifiera denne ber agenten om kundens personnummer som sedan matas in i gränssnittet. Därefter ombeds kunden att verifiera sig mot er i sitt mobila BankID. En bekräftelse kommer sedan till agenten att personen är verifierad. Hanteringen går snabbt och smidigt och kunden kan sedan bemötas tryggt och säkert.

En trygg upplevelse för kunden

Förutom att ni nu kan ge ett snabbt bemötande så ger det även en trygg upplevelse för kunden. Denna tjänst hjälper många företag i sitt GDPR arbete.



Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:
sales@primeq.se

Mobilt BankID

Snabbt & tryggt



Ge dina kunder ett tryggt och säkert bemötande

Exempel på när tjänsten kan användas

- När kund vill göra en ny beställning via telefon
- När kund vill få ett nytt lösenord eller hjälp med inloggning
- När kund vill administrera användarkonton
- När kund vill hämta ut känslig information

Vill du veta mer om tjänsten eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: sales@primeq.se