



# Who's Calling

Få bättre koll på inkommande samtal

Förenkla det dagliga arbetet och förbättra er service genom att koppla ihop ert IT system med vår växel – Vi hjälper er.

## Samla allt på ett ställe

Enklare och mer effektiv kundhantering ger inte bara fler avklarade ärenden utan även nöjdare kunder och medarbetare. Allt för ofta gör vi kostsamma investeringar i nya system utan att utnyttja deras fulla potential. Med PrimeQs Who's Calling kan ni garantera er kunder bättre service och slippa eventuellt dubbelarbete eftersom ni får allt samlat på ett och samma ställe.

## Omedelbar identifiering med Who's Calling

Who's Calling ser till att kundkortet i ert CRM system automatiskt visas när en kund ringer. På så sätt blir det enkelt att ge ett bra bemötande och det går snabbt att börja hantera ärendet. Det går också att ändra inställningen så att ett kundkort i affärssystemet eller ärendehanteringssystemet visas istället, alternativt hitta.se i sista hand.



## Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

## Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:  
[sales@primeq.se](mailto:sales@primeq.se)

# Who's Calling

Ökad försäljning, bättre kundvård och nöjdare medarbetare



## Who's Calling kan förenkla just ert arbete

PrimeQ arbetar i dag med företag i flera olika branscher som har sett den positiva effekten av att integrera stödsystem med telefonin. Resultatet är bland annat ökad försäljning, bättre kundvård och nöjdare medarbetare.

Ett exempel på lyckade integrationer är de som har genomförts bland mäklare. Med integrerade mäklarprogram har kunderna uppnått en positiv och mätbar effektivisering.

## Vi hjälper er att hitta en skräddarsydd lösning

Vår lösning finns i flera varianter. Ni väljer själva vilken eller vilka av dem som passar er bäst. För webbläsarna Firefox och Chrome finns tillägg som ger en enkel och smidig integration. Allt fler CRM system har också specialiserade integrationer som fungerar på liknande sätt. Och om ni behöver integration mot nya system kan vi hjälpa er med det.

## Några grundläggande funktioner för Who's Calling:

- Notifiering vid samtal
- Delade anteckningar
- Nummeruppslagning
- Samtalshistorik
- Kund och personsökning

## Vill du veta mer om tjänsten eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: [sales@primeq.se](mailto:sales@primeq.se)