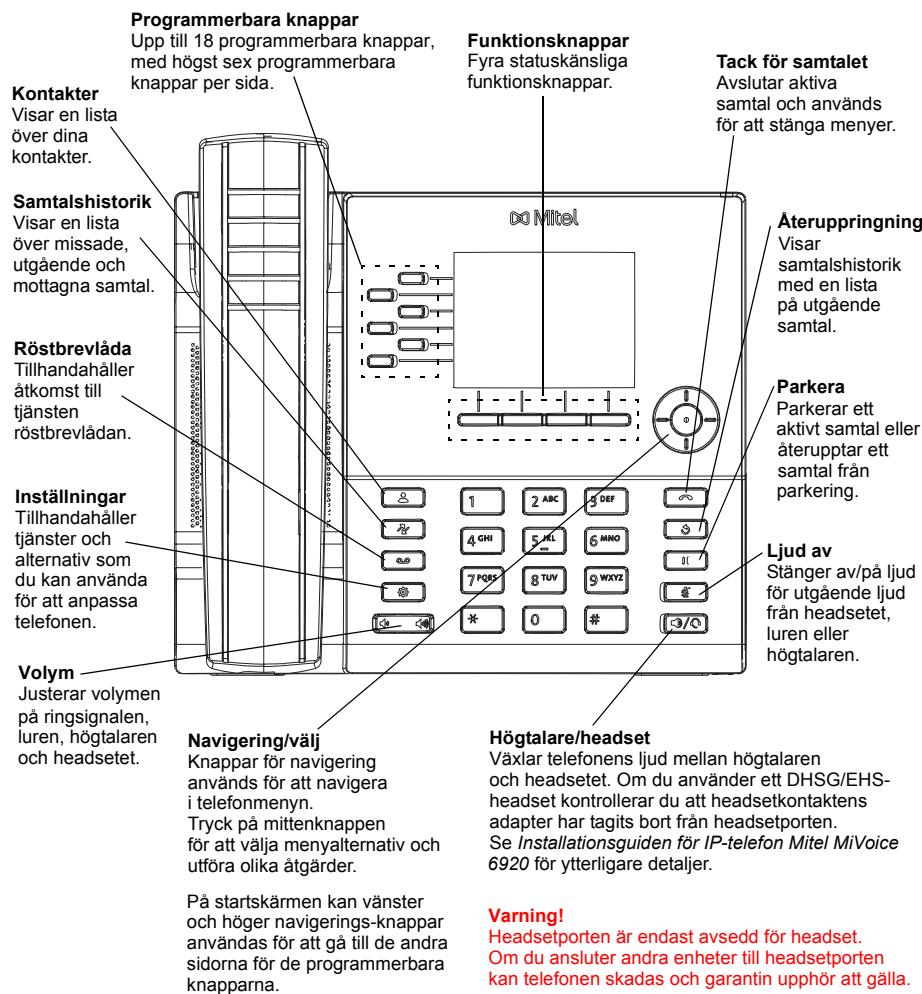


Snabbreferensguide


Mitel MiVoice 6920 IP-telefon

Komma igång




Grundläggande samtalshantering

Ringa ett samtal

1. Lyft på luren eller tryck på knappen  och slå numret.
2. Tryck på den programmerbara knappen för **Linje** och slå numret.


Avsluta ett samtal


Sätt tillbaka luren i hållaren, tryck på funktionsknappen **Avsluta samtal** eller tryck på knappen .

Besvara ett samtal



Lyft på luren eller tryck på knappen  för handsfree-användning.

Återuppringning




Tryck en gång på funktionsknappen **Återuppringning** eller tryck två gånger på knappen  för att ringa upp det senast uppringda numret som visas på startskärmen eller

Tryck en gång på knappen  för att visa samtalshistoriken med en lista över nyligen uppringda nummer. Använd upp- och nedknapparna för att bläddra igenom posterna och tryck på antingen knappen **Välj** eller funktionsknappen **Ring upp** för att ringa upp det valda numret igen.

Ljud av

Tryck på  under ett aktivt samtal för att stänga av mikrofonen i luren, headsetet eller högtalaren. Tryck på  för att slå på ljudet igen.

Parkera och återuppta

1. Om du vill parkera ett aktivt samtal trycker du på knappen . En parkeringsikon –  – blinkar på knappen för respektive **Linje**.
2. Återuppta samtalet genom att trycka på knappen  igen eller trycka på knappen för respektive **Linje**.

Obs! Mer information om alla tillgängliga funktioner och tillval finns i användarhandboken till *Mitel MiVoice 6920*.

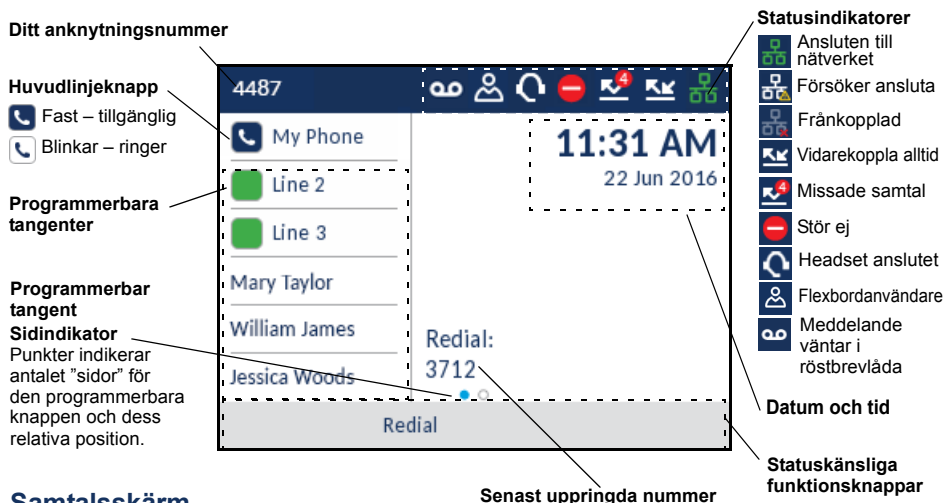


Snabbreferensguide

Översikt över användargränssnittet

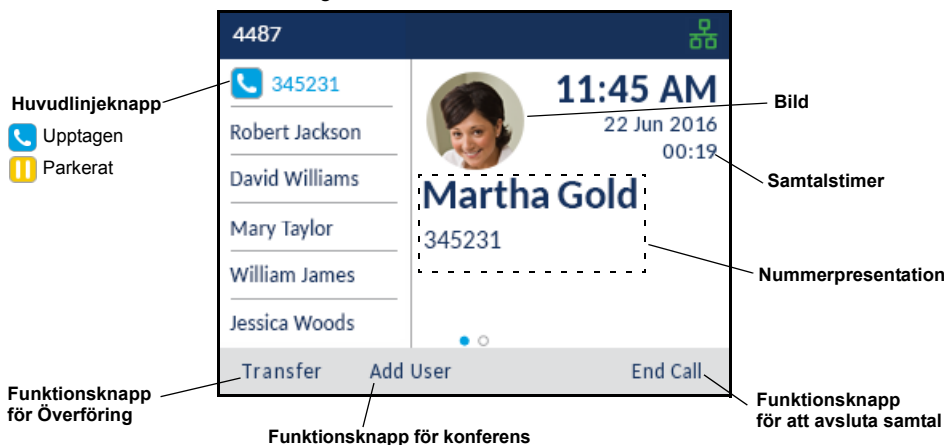
Startskärm

Startskärmen (standard) visas när telefonen är i viloläge. Startskärmen visar statusindikatorer, anknyningsnummer, bild, senast uppringda nummer, tid, datum och listan med programmerbara programknappar.



Samtalsskärm

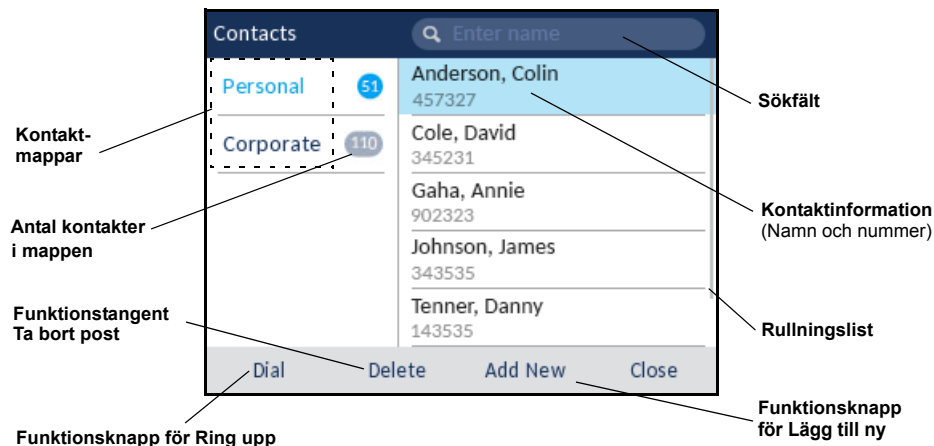
Under ett aktivt samtal visas en bild på den som ringer upp, namn, nummer och samtalstid. De sammanhangsberoende programknapparna uppdateras med tillämpliga funktioner för samtalshantering.



Program

Kontakter

Kontaktfunktionen fungerar som en personlig telefonbok. Du kan ha en personlig katalog i Mitel MiVoice 6920 och samtidigt länka den till LDAP-kataloger (företagskataloger).



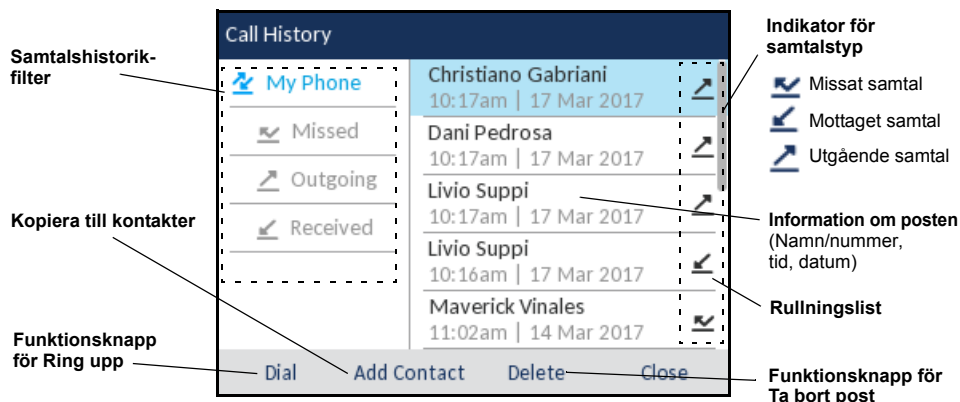
Använda Kontaktfunktionen för att ringa ett samtal

- Tryck på för att öppna Kontaktfunktionen.
- Gå till kontaktmapparna och bläddra igenom kontakterna med navigeringsknapparna eller skriv in tecknen med knappsatsen och tryck på **Sök** för att använda sökfunktionen.
- När den kontakt du vill använda är markerad trycker du på knappen **Välj** eller funktionsknappen **Ring upp** för att ringa upp kontaktens standardnummer eller för att ringa upp ett annat nummer till kontakten (till exempel ett mobilnummer) trycker du på höger navigeringsknapp, markerar det telefonnummer du vill ringa upp med hjälp av upp- och nedknapparna och trycker på knappen **Välj** eller funktionsknappen **Ring upp**.


Snabbreferensguide

Samtalshistorik


Samtalshistorikfunktionen visar en lista över alla missade, utgående och mottagna samtal. Du kan se, radera och ringa upp från historiken och kopiera poster till Kontaktfunktionen.



Använda samtalshistorikfunktionen

1. Tryck på knappen  för att komma till samtalshistorikfunktionen.
2. Bläddra igenom listorna med hjälp av navigeringsknapparna. Om du vill ha mer information trycker du på **Höger** navigeringsknapp när posten är markerad.
3. Tryck på **Välj** eller på funktionsknappen **Slå nummer** för att ringa numret eller
Tryck på funktionsknappen **Lägg till kontakt** för att kopiera numret till Kontaktfunktionen eller
Tryck på funktionsknappen **Ta bort** för att ta bort numret från samtalshistoriken.

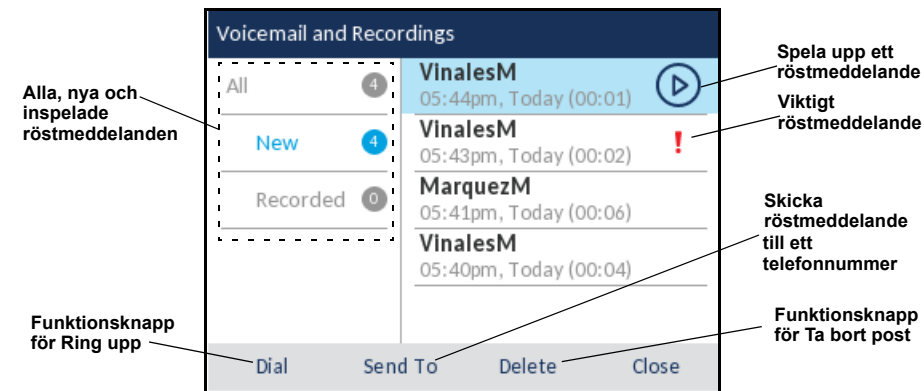
Röstbrevlåda

När röstbrevlådefunktionen är aktiverad blinkar Meddelande väntar-indikatorn på Mitel MiVoice 6920 rött och ikonen  (Röstbrevlåda) visas i statusfältet som indikerar att det finns meddelanden i röstbrevlådan. Du kommer åt röstbrevlådan genom att trycka på knappen **Röstbrevlåda**.


Visuell röstbrevlåda

Den visuella röstbrevlådan ger åtkomst till röstbrevlådesystemet och visar en uppräkningslista av alla, nya och inspelade röstmeddelanden.

Obs! Funktionen för röstbrevlådan och den visuella röstbrevlådan måste konfigureras av systemadministratören.



Aktivera visuell röstbrevlåda

1. Tryck på knappen  (**Inställningar**) på telefonen för att öppna menyn **Statiska inställningar**.
2. Bläddra till **Röstbrevlåda** med vänster navigeringsknapp och tryck sedan på knappen funktionsknappen **Välj**.
3. Tryck på funktionsknappen **Välj** för att markera kryssrutan **öppnar brevlådeappen**.
4. Tryck på funktionsknappen **Spara**.

Obs! Av säkerhetsskäl kan lösenordet endast aktiveras från användarens inloggningsskärm.

Obs! Mer information om funktioner för den visuella röstbrevlådan finns i användarhandboken till *Mitel MiVoice 6920*.

Snabbpreferensguide

Avancerad samtalshantering

Med Mitel MiVoice 6920 kan du vidarekoppla samtal med funktionsknappen **Överföring**.

Vidarekoppla ett samtal

1. Se till att du har ett aktivt samtal som du vill vidarekoppla.
2. Tryck på funktionsknappen **Överföring**.
Det aktiva samtalet parkeras.
3. Ange mottagarens vidarekopplingsnummer och tryck på funktionsknappen **Överföring**.

Skapa ett konferenssamtal med flera deltagare

1. Se till att du har ett aktivt samtal med en av de som du vill skapa ett konferenssamtal med.
2. Tryck på funktionsknappen **Lägg till användare**. Det aktiva samtalet parkeras.
3. Ange numret till den du vill ta med i konferenssamtalet.
4. Vänta på svar, prata med den andra parten och tryck sedan på funktionsknappen **Koppla ihop samtal** för att skapa ett trepartssamtal.
5. Upprepa steg 2 till 4 för att lägga till fler användare (högst 7 användare) i konferensen.

Snabbuppringning – konfiguration av programmerbar knapp

Med en knapp för **Snabbuppringning** kan du ringa upp ett nummer med bara en knapptryckning. Knapparna för **Snabbuppringning** kan vara användbara eftersom de kan programmeras att ringa upp ett internt eller externt nummer direkt eller för att snabbt komma åt funktioner som använder nummerval. Du kan också vidarekoppla samtal eller skapa konferenssamtal med knapparna för **Snabbuppringning** i stället för att ringa manuellt.

Obs! Konfigurering av en programmerbar knapp med "tryck och håll-metoden" är endast tillgänglig om den aktiverats av systemadministratören.

Programmera en snabbuppringningsknapp

1. Tryck på och håll ned motsvarande programmerbara knapp (i 0–5 sekunder) till fältet **Etikettnamn** visas.
 2. I fältet **Etikettnamn** anger du en etikett för knappen.
- Obs!** Använd funktionsknappen ABC för att ange stora eller små bokstäver när du namnger etiketten.
3. Tryck på Ner-navigeringsknappen för att gå till fältet **Nummer** och ange numret med knappsatsen.
 4. Om du vill kan du trycka på Ner-navigeringsknappen för att gå till kryssrutan **Privat** och sedan trycka på **Välj** för att göra knappen till en privat snabbuppringningsknapp. När du trycker på en privat snabbuppringningsknapp betraktas samtalet som privat och uppringarens nummer visas inte i samtalshistoriken.

5. Tryck på funktionsknappen **Spara** för att spara informationen på den knapp du har valt.

Obs! Andra funktioner som Telefonlås, Vidarekoppla alltid, Stör ej och Kontokod kan programmeras med hjälp av "tryck och håll-metoden" (om den aktiverats av systemadministratören). Mer information finns i *användarhandboken till Mitel MiVoice 6920*.