



# En snabbkurs i Microsoft 365 Business

Uppnå mer i din verksamhet med en integrerad lösning för  
säkerhet, hantering och produktivitet – allt i ett.







## Introduktion

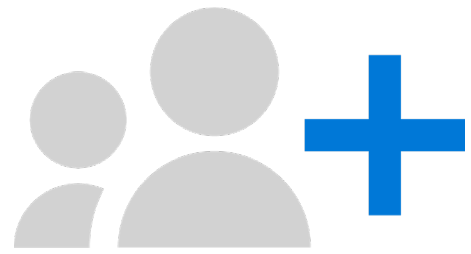
Du är väl medveten om att verksamhetens tillväxt bygger på att alla gör sitt bästa, vilket innebär att du behöver ge personalen tillgång till de samarbetsverktyg de behöver. Samtidigt måste du skydda företagets kritiska information, men också se till att teamet har tillgång till de filer och data de behöver i arbetet.

För första gången erbjuder Microsoft nu en integrerad lösning som sammanför produktiviteten i Office 365 med säkerheten hos Windows 10. Den här kostnadseffektiva molntjänsten är prenumerationsbaserad och har tagits fram särskilt för små och medelstora företag som ditt. På så sätt kan ditt team uppnå hög produktivitet varje dag med Office 365, oavsett var de befinner sig. Dessutom kan du använda Windows 10 Pro för att hantera kontroller med automatiska uppdateringar, så att du kan skydda företagets data på alla enheter – från enda administrationskonsol.

Det är viktigt att tekniken fungerar, så att du kan fokusera på kärnverksamheten, i trygg förvisning om att personalen kan samarbeta, kommunicera och få företaget att växa utan att tekniken sätter käppar i hjulet.

I den här e-boken får du lära dig mer om hur Microsoft 365 Business kan förbättra din dagliga verksamhet – och hur du kan använda det för att höja medarbetarnas produktivitet och samarbetsförmåga, samtidigt som data och enheter är skyddade.





## Uppnå mer tillsammans

Skapa, kommunicera och samarbeta med personer inom och utanför företaget.

### Scenario 1:

#### Driva beslut med visuellt samarbete

Att kunna placera rätt information framför rätt personer *i rätt ögonblick* är helt avgörande för din förmåga att tillmötesgå dagens tidsmedvetna kunder och fortfarande gå med vinst. Ska du gå genom de senaste försäljningssiffrorna med cheferna eller låta arbetsgruppen lägga fram rätt säljargument till en högtintressant kund? Genom att kunna presentera information visuellt i realtid förbättrar du upplevelsen och kommer snabbare till nästa nivå. Teams är en del i Office 365 och gör det enkelt att boka in onlinemöten från Outlook eller hoppa in i ett onlinemöte direkt från PowerPoint, Excel eller Word. Du kan dela skärmar, brainstorma på en virtuell whiteboard, redigera dokument i realtid och skicka snabbmeddelanden till andra mötesdeltagare för att fatta snabba beslut och hålla bollen rullande.

### Scenario 2:

#### Behålla produktiviteten i farten

Öppnar ni på ny adress? Lanserar ni en ny produktserie? Läger ni i en högre växel inför helgrusningen? När personalen behöver samarbeta kan de samordna sina insatser och hålla jämna steg, oavsett var de jobbar. SharePoint-gruppwebbplatser tillhandahåller en uppsättning oundgängliga verktyg för samarbete, inklusive en gruppkalender (via Outlook), en planerare för uppgiftshantering och en gruppinkorg. Alla arbetsgrupper kan komma åt en gemensam uppsättning filer som är lagrade i SharePoint, och anpassa sina gruppwebbplatser för att lyfta fram de mest relevanta filerna, resurserna och innehållet. När medlemmar läggs till eller tas bort uppdateras gruppwebbplatsens behörigheter automatiskt i både SharePoint och Outlook. På så sätt delas information på ett säkert sätt med rätt medlemmar i teamet, utan att användare behöver ringa dig eller en IT-resurs för att få hjälp. Med Microsoft 365 Business får arbetsgrupper helt enkelt de verktyg de behöver för att bygga samarbetsplatser utifrån sina behov.

### Scenario 3:

#### Ligga steget före

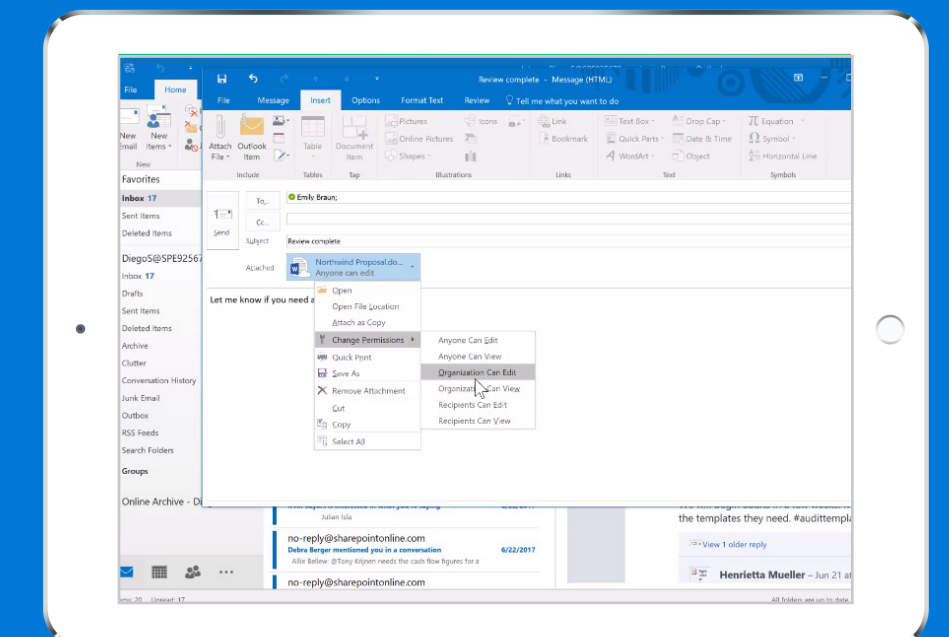
Information är inte till någon nytta om du inte kan hitta den, och att behöva leta efter den tar för mycket tid. OneDrive for Business kan hjälpa dina medarbetare att hitta vad de behöver. De kan enkelt spara e-postbilagor från Outlook till OneDrive samt söka efter filer och mappar på alla enheter. I OneDrive används t.o.m. optisk teckenigenkänning (OCR) för att söka efter bilder och PDF-filer. De kan förhandsgranska mer än 270 vanliga filformat, inklusive bilder, PDF-filer, Photoshop-, Illustrator- och Visio-filer, samt strömma videor direkt från OneDrive, vilket underlättar när de vill hitta något snabbt utan att fylla sina enheter med onödiga filer. Letar du efter en äldre version av en fil? Högerklicka på en fil för att visa en historik med upp till 25 versioner. Oavsett var dina anställda arbetar har de tillgång till de här sök- och upptäcktsfunktionerna.

## Hur det fungerar

Undvik de versionsproblem som uppstår när filer skickas fram och tillbaka via e-post.

1. Spara redigerade filer i OneDrive.
2. Öppna ett nytt e-postmeddelande i Outlook och välj Infoga och Bifoga fil. Välj sedan den fil du vill skicka bland de senast sparade filerna i OneDrive.
3. En OneDrive-länk bifogas. Klicka på länken Ändra behörigheter för att höja säkerheten, så att endast mottagaren eller personer i organisationen kan redigera eller visa filen.

Genom att bifoga en OneDrive-länk undviker du filer i inkorgen och ser till att alla arbetar med den senaste versionen som har sparats i molnet.



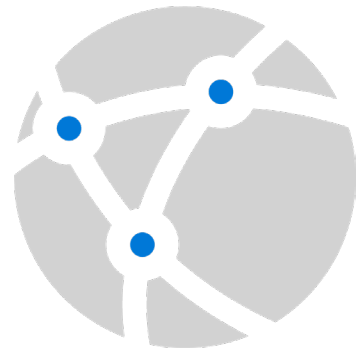


A woman with short dark hair, wearing a black leather jacket, is standing in a modern office or workshop. She is holding a tablet in her left hand and a pen in her right hand, writing on the tablet. The background shows shelves with various items and a bright, open space.

"Vi har medarbetare över hela världen som arbetar olika skift på olika tider och till och med på olika språk. Tack vare Teams kan alla vara uppkopplade och samarbeta ganska enkelt. Teams är ett sätt att kombinera alla kommunikationskanaler som du brukade använda tidigare i en modern upplevelse."

Brian Gillespie, Director of Technology, Analysis, and Alignment på Cerner





## Där det behövs

Gör det möjligt för användare att vara produktiva var som helst och på de enheter de föredrar att använda.

### Scenario 1:

Förbli uppkopplad även när du är offline

Med Microsoft 365 Business kan dina medarbetare hålla kontakten och vara produktiva på resande fot på valfri Windows-, Mac-, iOS- eller Android-enhet. Ni kan till och med synkronisera filer automatiskt efter att ha arbetat offline på en bärbar dator. Anta att en av dina anställda ska resa till ett möte med en distributör. Med Exchange Online och Outlook kan hon kommunicera i realtid innan planet lyfter, men även under flygresan kan hon fortfarande läsa och svara på e-postmeddelanden som skickades före flygningen, granska och lägga in avtalade tider i kalendern samt komma åt lagrade kontakter i sin enhet. När hennes enhet återansluter skickas hennes e-postmeddelanden automatiskt, kalendern uppdateras och hon är tillbaka i "realtid".

### Scenario 2:

Synkronisera filer automatiskt

Mobil åtkomst fungerar även med Office-produktivitetsappar som Word, Excel och PowerPoint. Tänk dig till exempel att du skapar ett dokument på din stationära dator, gör ändringar i det på din smartphone medan du väntar på en avtalad tid och sedan slutför dokumentet på din bärbara dator hemma. Varje gång tar de anställda vid där de senast slutade. Tack vare OneDrive förblir filerna synkroniserade så att anställda har tillgång till den senaste versionen av varje dokument, oavsett var de är. På så sätt kan alla anställda arbeta utanför kontoret. Det är också enkelt att dela filer: Anställda kan dela filer eller mappar med vissa personer, skicka länkar som tillåter åtkomst inom eller utanför organisationen samt enkelt visa och ändra behörigheterna de tilldelat.

### Scenario 3:

Skapa och samarbeta var som helst

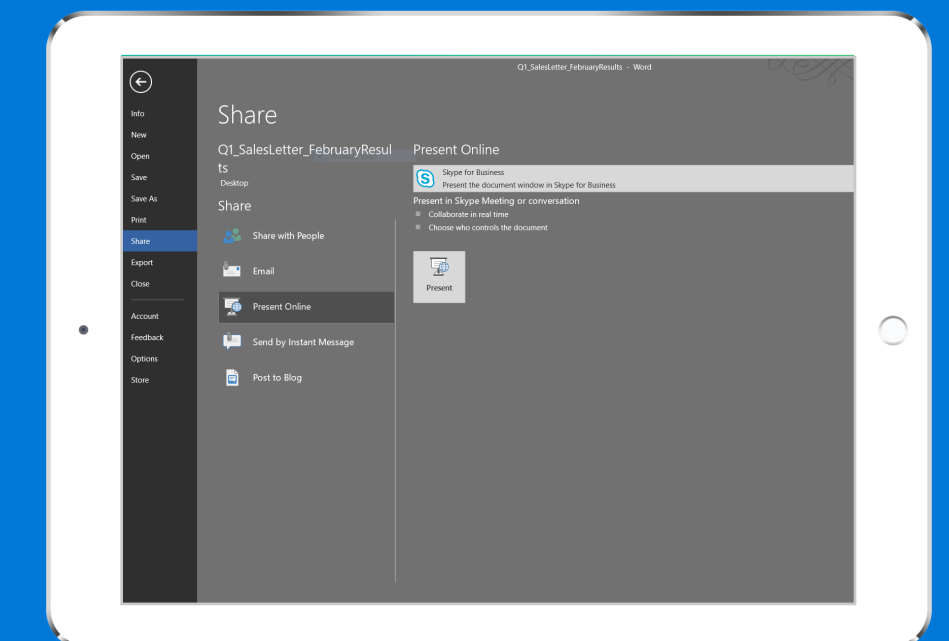
Med Office 365 kan kollegor arbeta med samma dokument samtidigt. Anta att du och en kundansvarig ska lägga sista handen vid en säljpresentation som måste levereras en timme senare. Du är i Malmö, medan han befinner sig i Stockholm. Du startar ett videosamtal i Teams och båda två öppnar dokumentet som har sparats i OneDrive på era enheter. Medan ni går igenom dokumentet kan ni snabbt fatta beslut och göra ändringar tillsammans, utan att mödosamt skicka versioner fram och tillbaka via e-post.

## Hur det fungerar

Behöver du diskutera ett dokument, ett kalkylblad eller en presentation i realtid?

1. Från Word, Excel eller PowerPoint väljer du Arkiv och sedan Dela.
2. Välj Presentera online och klicka sedan i rutan Presentera för att öppna ett nytt Teams-möte. Dokumentet öppnas automatiskt i Teams-mötet och din skärm delas.
3. I Teams väljer du sedan ikonen Bjud in fler personer. När du skriver kollegornas namn kan du till och med se om de redan är med i ett annat Teams-möte eller när de senast var online.

5







## Ständig säkerhet

Skydda data och enheter från en enkel instrumentpanel som alltid är uppdaterad.

### Scenario 1: Minska säkerhetsriskerna

Microsoft 365 Business innehåller alla säkerhetsfunktioner från Windows 10 Pro, inklusive Windows Defender Management Controls, som ger dig möjlighet att hantera alla säkerhetskontroller i en produkt. Du får tillgång till en enhetlig uppsättning säkerhetsinställningar som utformats för ditt företag, och slipper oroa dig. Med automatisk och universell tillämpning av policyer stärker du företagets riskprofil, även på de privata enheter som dina anställda använder i arbetet.

### Scenario 2: Skydda enheter och data från säkerhetshot

Microsoft 365 Business är byggd med säkerhet i storföretagsklass i åtanke, men till ett pris som ditt företag har råd med. Samtliga användare får automatiskt alla de senaste säkerhetsuppdateringarna från Office 365 och Windows 10, vilket säkerställer att företagets data är skyddade på alla enheter mot varje nytt hot, allt från skadlig kod till nätfiske till ransomware – och att företagets information begränsas till Office-appar. Om du till exempel utrustar dina anställda med Surface-enheter och Microsoft 365 Business-prenumerationer kan de arbeta och samarbeta i farten, utan att behöva kompromissa om säkerheten.

### Scenario 3: Bestäm vem som har tillgång till era data

Även när företagets data är ute på vift kan du ändå enkelt skydda dem. Om en anställd lämnar företaget, blir av med sin telefon på en resa eller får en bärbar dator eller Surface-enhet stulen skyddas enheter och data automatiskt med inbyggd kryptering. Du kan enkelt genomföra en fjärradering av affärsdata på enheter – och till och med automatiskt rensa en enhet som har varit vilande ett visst antal dagar – samtidigt som personuppgifter bevaras. Den här typen av säkerhet och kontroll gör att de anställda känner sig trygga när de behöver använda personliga enheter till arbete, samtidigt som ditt företag skyddas.

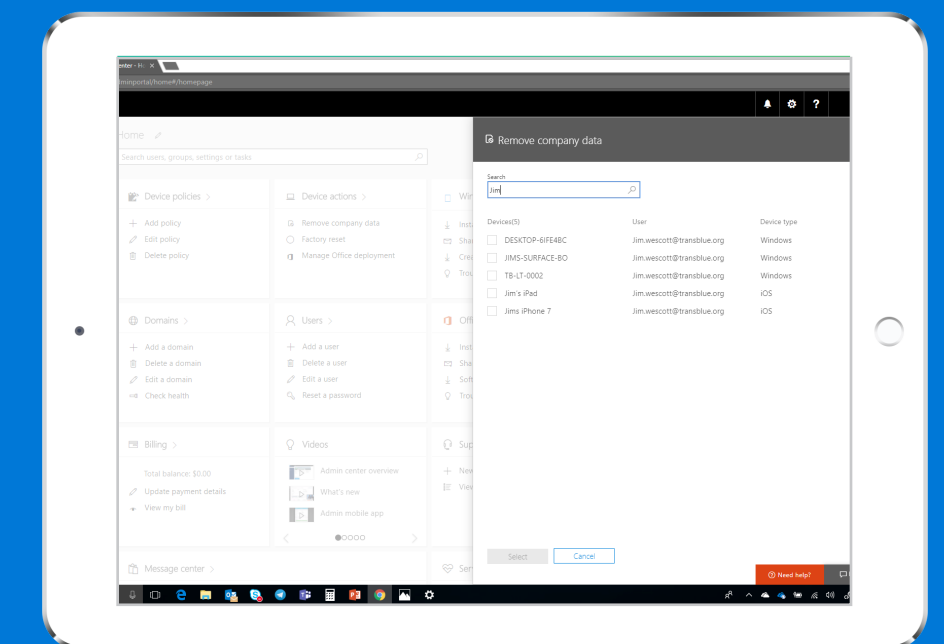
## Hur det fungerar

Behöver du fjärrrensa en medarbetares personliga enhet efter att hon eller han har lämnat företaget?

1. I Admin Center, klicka på kortet Enheter.
2. Sök efter användaren för att visa alla enheter.
3. Välj den enhet som du vill fjärrrensa, klicka på Ta bort företagsdata och på Bekräfta.

Nästa gång slutanvändaren loggar in på en Office-app på enheten visas ett meddelande om att företagets data har tagits bort.

6





A man with dark hair, wearing a dark jacket, is holding a silver Microsoft laptop. He is standing in what appears to be an archive or a large office storage room, with rows of hanging folders visible in the background. The lighting is soft and the overall tone is professional.

"Den verkliga fördelen med Microsoft Teams är att du blir mer produktiv, eftersom du inte behöver växla mellan olika produktivitetsappar hela tiden. Med Microsoft Teams framgår det av sammanhanget när du ska använda de olika Office 365-tjänsterna, som att organisera mötesprotokoll i OneNote och använda SharePoint Online eller Microsoft OneDrive för företag för att spara dokument."

Gary Walker, Head of People Digital Tools på Three





## Förenklat för företag

Hantera dina IT-tjänster snabbt och enkelt, så att du kan fokusera på det väsentliga.

### Scenario 1:

Hantera användare och enheter med en enda konsol

Microsoft Admin Console fungerar som kontrollcenter i Microsoft 365 Business och innebär att du kan konfigurera företagets säkerhetspolicyer och hantera enheter och appar från en och samma plats. Installationsguiden koncentrerar 45 säkerhetsinställningar i storföretagsklass till 15 lättförståeliga alternativ- eller rullgardinsmenyer. Här kan du ställa in företagstäckande eller grupp-specifika policyer för mobila enheter och Windows 10-enheter. Du kan till exempel hantera åtkomsten till Office-filer på mobila enheter genom att välja att pinkod eller fingeravtryck krävs, eller hindra användare från att kopiera innehåll från Office-appar till personliga appar. På Windows 10-sidan kan du se till att Windows Defender Antivirus alltid är aktivt och automatiskt hålla Windows 10-enheter uppdaterade. Du kan till och med installera Office automatiskt på Windows 10-enheter.

### Scenario 2:

Enkelt att lägga in och distribuera medarbetare

I Microsoft 365 är det enkelt att lägga in nya medarbetare på enheter, så att de snabbt kan komma igång med arbetet. När du skapar en ny användare lägger du bara till honom eller henne i en säkerhetsgrupp, så tillämpas de policyer som du har ställt in för gruppen automatiskt. Beroende på hur policyerna ser ut kan de anställdas Office 365-appar, när de loggar in på sin Windows 10-enhet, hämtas automatiskt och deras operativsystem uppdateras utan att de behöver tänka på det. De kan till och med använda sina egna mobila enheter, samtidigt som dina företagsdata är precis lika skyddade.

### Scenario 3:

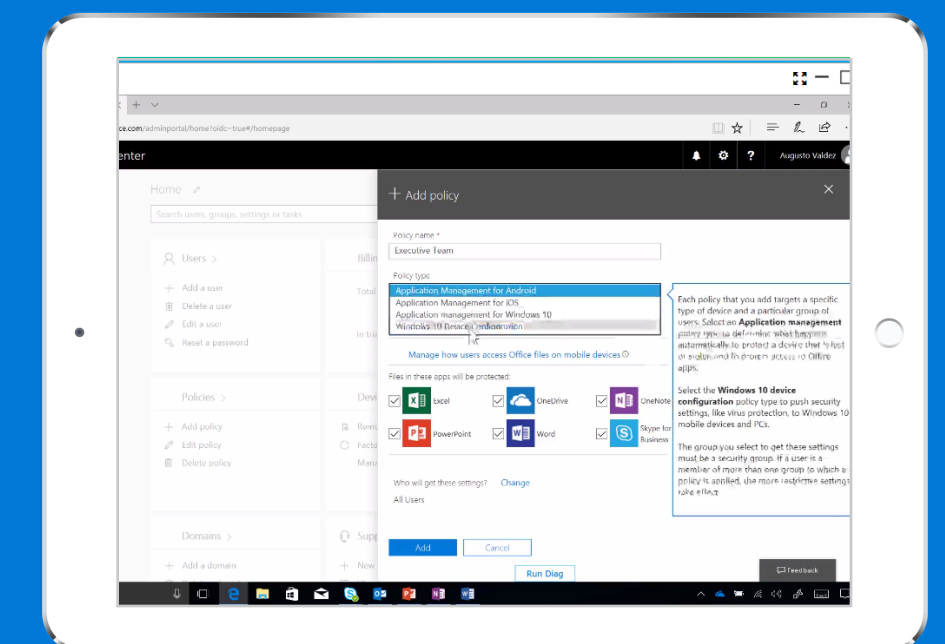
En inloggning för alla tjänster och enheter

Det ska vara enkelt för dig att administrera medarbetarnas enheter och appar – och ännu enklare för dem att använda dem. I Microsoft 365 behöver användaren bara logga in en gång för att få tillgång till alla appar, Windows 10-enheter och tjänster. Det innebär att medarbetarna kan arbeta var som helst från alla sina enheter, och använda de produktivtetsappar i Office 365 som de gillar mest för att få jobbet gjort, i trygg förvisning om att säkerheten är ordnad.

## Hur det fungerar

Behöver du olika policyer för olika slags användare, till exempel ditt ledningsteam?

1. I Admin Center, välj Lägg till policy på kortet Policyer.
2. Namnge policyn och välj policytyp. Välj till exempel Konfigurering av Windows 10-enhet.
3. Här kan du sedan välja olika alternativ för det enskilda teamet. Du kanske till exempel vill att den här användargruppen ska kunna hämta appar från Windows Store, medan lager- och leveranspersonalen inte ska ha det alternativet.







## Microsoft 365 Business eller Office 365: Vilken lösning är rätt för dig och ditt företag?

Microsoft 365 Business är en integrerad lösning som byggts speciellt för små och medelstora företag. Den är baserad på produktivetsapparna i Office 365 och de förstklassiga säkerhetsfunktionerna i Windows 10 för att tillhandahålla den teknik du behöver för att driva ditt företag och få det att växa:

- De välbekanta och kraftfulla produktivets- och kommunikationsverktygen i Office 365, inklusive Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, SharePoint med flera
- Centraliserade funktioner för användare, enheter och apphantering, vilket tidigare endast var tillgängligt för stora företag. Nu erbjuds de på en lättanvänd konsol för organisationer med begränsad eller obefintlig IT-personal
- Förstklassig säkerhet och kontroll

Microsoft 365 Business är en prenumerationstjänst med kostnadseffektiv prissättning, samtidigt som du och dina anställda alltid arbetar med den senaste och säkraste versionen av Windows 10 och Office 365. Tjänsten är utformad för att drivas av dig eller en betrodd partner, så att du kan spara in på kapitalkostnader, skala i takt med att ni växer och få den IT-kompetens du behöver för att driva ditt företag bättre.



# Vanliga frågor och svar om Microsoft 365 Business

## **Hur skaffar jag Microsoft 365 Business till mitt företag?**

Microsoft 365 Business-prenumerationer kan köpas via en Microsoft-partner eller direkt från webbplatsen [Microsoft 365 Business](#). När du väljer om du vill köpa direkt på webbplatsen eller via en Microsoft-partner bör du ta hänsyn till din egen personalkapacitet och fundera över om du vill underhålla en IT-infrastruktur.

## **Hur mycket kostar Microsoft 365 Business?**

Microsoft 365 Business kostar 20 US-dollar per månad och plats, om du tecknar en årsprenumeration direkt av Microsoft. Om du köper tjänsten av en Microsoft-partner kan priset variera beroende på vilka tilläggstjänster som tillhandahålls.

## **Kan jag kombinera Microsoft 365 Business med andra prenumerationserbjudanden från Microsoft?**

Ja, kunder kan kombinera sina Microsoft 365 Business-prenumerationer med abonnemang och tillägg från Dynamics 365, Enterprise Mobile + Security och Office 365.

## **Behöver alla mina anställda en Microsoft 365 Business-prenumeration?**

Alla behöver inte Microsoft 365 Business, men säkerhets- och hanteringsfördelarna är bara tillgängliga för dem som har en Microsoft 365 Business-prenumeration. Genom att standardisera din IT-miljö kan du minska underhållskostnaderna och säkerhetskostnaderna på lång sikt. Det är dock förståeligt om du bara vill uppdatera programvaran i samband med att du också uppgraderar hårdvaran. Om du väljer en partiell distribution av Microsoft 365 Business bestämmer du vilka av dina anställda som behöver åtkomst till känsliga affärsdata och placerar dem i främsta ledet.

## **Vilka krav ställs på hårdvara och programvara vid distribution av Microsoft 365 Business?**

Kunder som vill köra Microsoft 365 Business i sin organisation behöver köra Windows 7, 8.1 eller 10 Pro på sina nuvarande stationära datorer och uppgradera till Windows 10 Pro. Kunder som använder lokala Active Directory behöver byta till identitets- och åtkomsthantering i molnet som en del av distributionen. Datorer som

för närvarande körs med Windows 10 Pro behöver köra Creators Update om de inte redan har gjort det.

## **Vilket är det bästa sättet att distribuera Microsoft 365 Business i min organisation?**

Vi rekommenderar att du tar hjälp av en Microsoft-partner för att distribuera Microsoft 365 Business. Din partner är väl rustad att hjälpa dig att förstå vilka alternativ som finns och kan ge rekommendationer om hur du bör distribuera Microsoft 365 Business i din organisation. Kontakta din Microsoft-partner och be om hjälp med att distribuera Microsoft 365 Business.



Microsoft 365 Business erbjuder en enkel, integrerad lösning som är utformad för växande företag. Den ger dina medarbetare de rätta verktygen för kommunikation, samarbete och säkerhet utan att tynga verksamheten med komplicerad IT-hantering och dyr, lokal utrustning.

11



Se abonnemang och priser.