

A photograph of three people in a cafe setting. A man on the left is looking at a laptop. A woman in the center is looking towards the right with an expressive face. A woman on the right is looking at the laptop. The background shows other people and cafe equipment.

Banbrytande verktyg för lagarbete

Fyra tips för att ta reda på vad som fungerar för er

Inledning

Du vet vilken effekt högpresterande team kan ha på verksamheten. Men tänk om de kunde prestera ännu bättre? Tänk om de fick utrymme att vara mer kreativa och omedelbart kunna dela med sig av sina idéer oavsett nationalitet och ålder men ändå vara samspelta?

I en värld där arbetet bygger på samarbete måste teamen ha tillgång till en arbetsplats och verktyg som fungerar för dem. Och det är företagsledarnas uppgift att göra det **lätt** för dem att få båda.

Själva innebörden av ett team förändras snabbt. Det har aldrig funnits fler arbetssätt, det finns flera ur millenniegenerationen ute i arbetslivet än någonsin, att arbeta på distans är självklart och verktygen handlar om mycket mer än e-post och telefoner. Team består av människor som befinner sig innanför och utanför traditionella IT-murar, som brandväggar. De är spridda över tidszoner och utgörs av en salig blandning personer.

Som företagsledare måste du se till att din organisation har samarbetsverktyg som passar olika personligheter, kompetenser och behov. Det som fungerar för en person eller ett team kanske inte fungerar för andra. Du behöver



Den stora utmaningen är att se till att det finns en plattform för samarbete. Team är mycket lättrörliga. Vi måste hänga med hur vårt folk vill arbeta.”

Jason Warnke, Managing Director,
Internal IT, Accenture

också tillgodose olika generationers sätt att arbeta. Millenniegenerationen har använt chatt och sociala medier hela livet och vill ha samma möjligheter på jobbet. Andra generationer föredrar traditionella appar som baseras på röst, e-post eller dokument. Alla verktyg måste kunna samverka eftersom alla förväntar sig samma smidiga digitala upplevelse som de vant sig vid som konsumenter.

Men du kan bara uppnå ett samarbete som uppfyller dessa krav om du har en plattform där människor förenas till högpresterande team, oavsett deras behov och önskemål.

Vilken är då den rätta tekniska lösningen för modernt samarbete och teamwork? Den måste vara tillräckligt flexibel för att kunna uppfylla teamens kommunikationsbehov, fungera som ett nav för lagarbete, vara anpassningsbar och säker.

Det **finns** ett sådant nav. Med skalbarhet, appintegration, användarvänlighet och automatisering som viktiga verktyg kan du få högpresterande team som samarbetar mer effektivt varje dag.

Det är detta som dina verktyg måste skapa förutsättningar för.

Innehållsförteckning



Kapitel 01

Kommunicera
enklare



Kapitel 02

Sömlös integration
främjar produktiviteten



Kapitel 03

Anpassa funktioner
för varje team



Kapitel 04

Tryggare på jobbet



Kapitel 05

Nu chattar vi

Kapitel 01.

Kommunicera enklare

Behovet av snabb kommunikation på arbetsplatsen ökar hela tiden, och alla måste hållas informerade. Bra idéer föds ofta i mindre grupper som sedan växer till sig till ett stort team, där idéerna kan utvecklas. För att hålla tempot uppe krävs smarta kommunikationsfunktioner.

Teamen måste kunna kommunicera fritt och växa eller krympa efter behov, där nya teammedlemmar snabbt kan komma in i samtalet

och alla hålls uppdaterade om vad som är på gång. Det måste vara möjligt att samtala en och en, i mindre grupp och i större grupp, och från de enheter och platser medarbetarna föredrar.

Microsoft Teams är ett nav för lagarbete i Microsoft 365 som gör det enklare för team att kommunicera i realtid, fatta snabba beslut och dela innehåll på ett öppet och transparent sätt. Team kommunicerar över de organisatoriska gränserna via privata chattar,



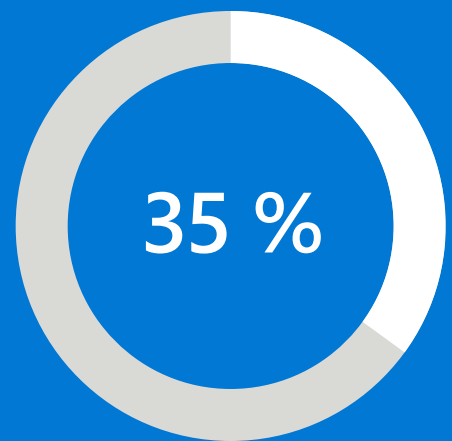
gruppchattar eller teamkonversationer som hela teamet kan ta del av. Arbete som tidigare krävde ett personligt möte sker nu mitt i navet – via chatt, samtal, videokonferenser i mindre grupp och delade filer – snabbare än någonsin och var som helst. Till och med gäster utanför organisationen har tillträde. Då kan dina team vara mer uppkopplade och enskilda individer kan hantera ett större informationsflöde.

Genom att alla konversationer sker på ett och samma ställe kan du referera dem vid ett senare tillfälle och lätt sätta in en ny teammedlem i situationen. Konversationerna finns kvar så att andra teammedlemmar kan visa dem och dra sina slutsatser. Har du glömt vad ni bestämde för en månad sedan? Med en snabb sökning hittar du hela konversationen. Har teamet fått nya medlemmar? Lägg till dem så får de omedelbart tillgång till gruppkonversationen och filer.

Se hur holistiskt samarbete fungerar i verkligheten

Medarbetare som använder sociala kommunikationsverktyg internt ägnar 35 procent mindre tid åt att söka efter företagsinformation.¹

¹ "The Social Economy", 2012, McKinsey Global Institute.



”

Du kan gå tillbaka och titta på hela kommunikationstråden. Allt finns där i ett enda gränssnitt.”

Matt Cochran, Information Technology Manager,
Hendrick Motorsports



Kapitel 01.
Kommunicera enklare

Kapitel 02.
Sömlös integration främjar produktiviteten

Kapitel 03.
Anpassa funktioner för varje team

Kapitel 04.
Tryggare på jobbet

Kapitel 05.
Nu chattar vi

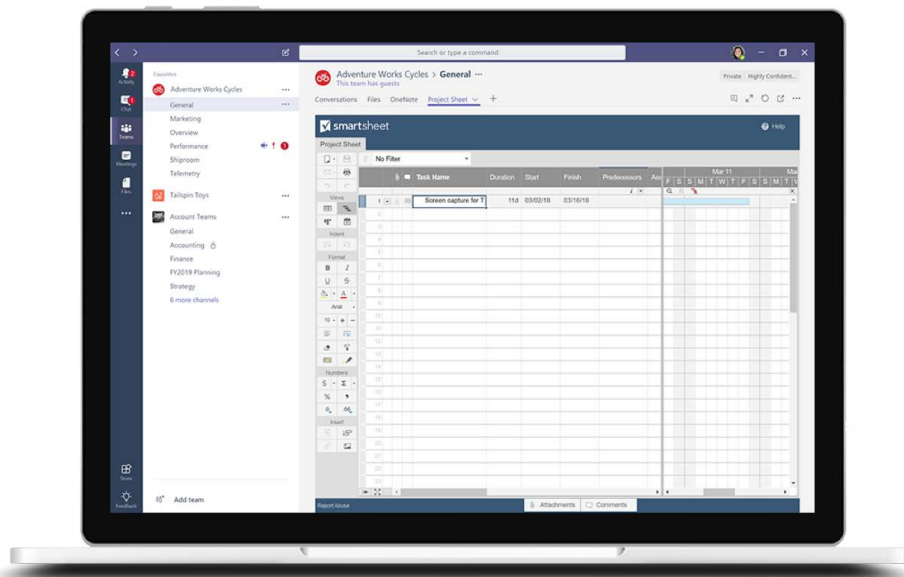
Kapitel 02.

Sömlös integration främjar produktiviteten

När team använder flera separata program kan samarbetet bli komplext och tidsödande. Det tar tid att hitta filer, komma ihåg olika inloggningar och växla mellan appar.

Dina team behöver flexibla verktyg att arbeta med. När verktygen är integrerade med de affärsappar de redan använder kan de arbeta snabbare, med smidigare kommunikation och samarbete.

Microsoft Teams fungerar som ett nav för både kommunikation och samarbete. Medarbetarna har tillgång till konversationer, filer, kollegor och appar **på en gemensam arbetsyta** och kan då ägna mindre tid åt söka och i stället få mer tid över att fatta beslut. De kan länka direkt till filer, dokument och e-post, starta diskussioner och arbeta med dokumenten samtidigt. Lösningen är också integrerad med verktyg som Word, PowerPoint, SharePoint, OneNote och Power BI.



Granska dokument direkt i chatten

En integrerad lösning för samarbete kan ge positiva resultat snabbt. Förra året såg organisationer som började använda denna typ av lösningar en stor skillnad kopplad till intäkt, jämfört med de som inte gjorde det.

När dina appar samarbetar lika bra som dina team skjuter produktiviteten i höjden. Nyanställda behöver till exempel bara logga in på och lära sig ett nytt program i stället för kanske sex, och de behöver inte växla mellan appar. Med färre lösenord att komma ihåg och färre blockerare kan teamet fokusera på det som är viktigt – sitt arbete. IT-avdelningen behöver heller inte hantera flera olika tjänster eller skugg-IT.

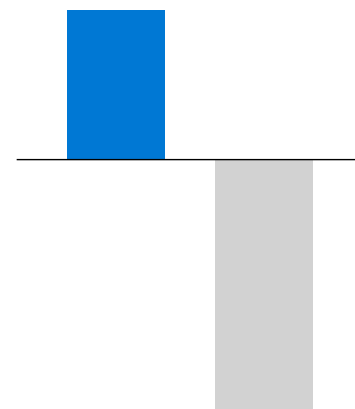
Till sist handlar det om att alla team ska kunna samarbeta oavsett var de befinner sig. Med en komplett lösning för röst och onlinemöten blir virtuellt lagarbete lika enkelt som det fysiska.

I Teams går det också att föra visuella konversationer kollegorna emellan. Genom att dela bilder och video kan de förtydliga det de säger eller bara ge en uppmuntrande kommentar. Behöver du tala ansikte mot ansikte? Att starta ett videosamtal från en konversation tar bara några sekunder.

Visa ökad produktivitet

Sambandet mellan enhetliga kommunikationssystem och bättre rörelseresultat:²

Lyckat införande: **+19,2 %**
(Rörelseresultat)



Misslyckat införande: **-32,7 %**
(Rörelseresultat)

² "Are Workers Ready for the Workplace of the Future?", 2016, Information Age.

”

Eftersom det ingår bland Microsoft 365-verktygen är det något vi redan sysslar med. Det är ett viktigt nav där konversationerna sker. Det har skapat möjligheter för kontakter och samarbete som vi tidigare inte trodde var möjliga.”

Domnick Parretta, Managing Partner,
Valorem

A photograph of three diverse professionals (two men and one woman) sitting around a table, looking at a laptop. The woman in the center is smiling broadly. The man on the right is looking at the laptop screen. The man on the left is also looking at the laptop. They appear to be in a collaborative work environment.

Kapitel 03.
**Anpassa funktioner
för varje team**

Varje team är unikt och behöver en gemensam arbetsyta, en som de själva kan anpassa efter eget behov, oavsett som de befinner sig i eller utanför organisationen.

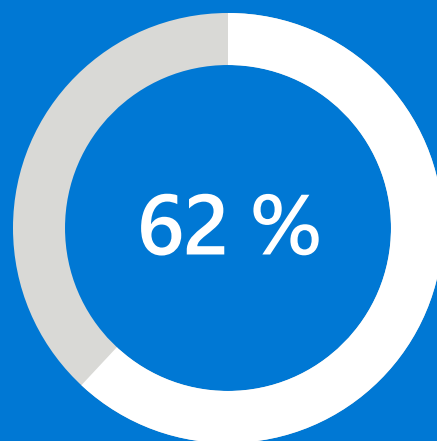
Inget team är det andra likt. Ditt säljteam kanske använder chatt för att informera om leads eller webbplatsanalyser, medan kundtjänstavdelningen kanske löser kundernas problem med ett snabbt samtal.

Vilka verktyg du väljer måste grunda sig på teamens olika behov och ha nav som är anpassningsbara. Varje team bör själva

kunna dra de verktyg de vill använda till sitt nav, ha flera konversationer och arbetstrådar samt kunna fästa fast viktiga filer de vill ha nära till hands. Smart kommunikation handlar om automatisering, meddelandeinställningar och chattrobotar som kan se till att alla har vad de behöver.

Microsoft Teams har funktioner för trådade konversationer så att du kan hålla ordning på konversationer och se till att alla berörda hålls informerade. Arbete där det tidigare krävdes ett fysiskt möte kan i stället ske via en kanal.

62 procent av globalt anställda håller med om att AI-stöd skulle kunna göra deras arbetet enklare.³



³ "Dell & Intel Future-Ready Workforce Study Global Report", 2016, Penn Schoen Berland.

Användarna kan också anpassa och automatisera sina chattar med olika chattrobotar och integrerade appar från tredje part.


Chattrobotar kan öka medarbetarnas effektivitet avsevärt. I stället för förlita sig på att en kollega ska hämta data eller se en avisering meddelar chattrobotar alla inblandade när en åtgärd krävs eller en rapport är klar.

Genom att medarbetarna kan anpassa sina chattrobotar och teamnav kan de själva välja vilka aviseringar och meddelanden de vill ha. Integrationen med tredjepartsappar innebär att arbete som du tidigare fick ägna mycket tid åt nu kan levereras direkt.

Roboten Vem är den inbäddade assistenten i Teams.

Se vad chattrobotar kan göra för din verksamhet



A man and a woman are walking through a modern office hallway. The woman, on the left, is wearing a black blazer over a white blouse with a black bow and dark trousers. She is holding a silver laptop. The man, on the right, is wearing a maroon blazer over a light green sweater and blue jeans. He is also holding a silver HP laptop. They are both looking at the laptop held by the woman. In the background, there are office desks with computers and a person working.

Kapitel 04.
Tryggare på jobbet

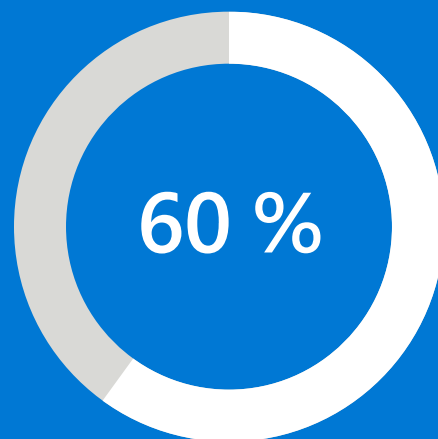
När man måste samarbeta hittar medarbetarna ett sätt för det. Det kanske inte är godkänt av företaget, men medarbetarna kommer ändå att använda snabba chattlösningar, platser för delade dokument eller något annat, vilket innebär mer skugg-IT, krångligare hantering och säkerhetsrisker. Dina IT-chefer är förmodligen på jakt efter verktyg som inte uppfyller samma säkerhets- och efterlevnadskrav som andra affärsappar, men en del otillåtna verktyg slinker ändå igenom.

Det går dock att tillhandahålla säkra lösningar utan att skapa mer arbete för IT-teamet. Microsoft Teams innehåller branschledande funktioner för säkerhet och efterlevnad, med

kryptering av data som både lagras i och överförs till och från företagets molnlagring och e-post. Dra nytta av det storskaliga Office 365-molnet i företagsklass: här finns funktionerna du är van vid, med säkerhet, sekretess och förtroende inbyggt direkt i tjänsten. Här finns funktioner som uppfyller kraven i regleringar som EUMC och HIPAA, och som omfattar auktorisering med flera faktorer och säker gäståtkomst som skyddar känslig företagsinformation. Eftersom allt kommer från en och samma leverantör behöver IT-avdelningen inte oroa sig över säkerhets- och efterlevnadsproblem, eller andra möjliga intrång.

Skydda ditt team

Närmare 60 procent av IT-medarbetarna anser att känsliga filer/känslig information inte bör delas via appar för gruppchatt.⁴



⁴ "Business Chat Apps in 2017: Top Players and Adoption Plans", 2017, Spiceworks.

Kapitel 05.

Nu chattar vi



Det här är precis det vi har väntat på. Det är så här vi föreställer oss att morgondagens värld kommer att fungera”.

Jason Warnke, Managing Director, Internal IT, Accenture

Hela din samarbetsprocess kan förbättras med rätt verktyg, bara du vet vad du ska leta efter.

Checklista: Samarbetsverktyg bör innehålla följande funktioner:

- ✓ Enhetlig kommunikation.
- ✓ Integrering av affärsappar.
- ✓ Anpassningsbarhet och skalbarhet för team.
- ✓ Enkel sökning efter filer, innehåll och personer.
- ✓ Automatisering.
- ✓ Enkel användning för såväl medarbetare som IT-avdelningen.
- ✓ Heltäckande säkerhet.

Ta en titt på Microsoft Teams där du kan se hur rätt verktyg kan leda till ökad produktivitet för olika team.

Vad väntar du på?

Skaffa Microsoft Teams, som nu är tillgängligt kostnadsfritt.

[Testa Teams nu](#)

© 2018 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Microsoft Windows, Windows Vista och andra produktnamn är eller kan vara registrerade varumärken i USA och/eller andra länder. Informationen i det här dokumentet är endast informativt och representerar Microsoft Corporations aktuella syn vid publiceringsdatumet. Eftersom Microsoft måste reagera på förändrade marknadsvillkor bör det inte tolkas som ett åtagande från Microsofts sida, och Microsoft kan inte garantera riktigheten i information som lämnas ut efter dokumentets publiceringsdatum.