

Request For Change

Sammanfattning

Kort beskrivning (Fylls i av systemägare/beställare)	Förändring av patch-hantering server07/08
RFC-nummer (CAB)	RFC045
Registreringsdatum (CAB)	2019-05-07
Systemägare (Fylls i av systemägare/beställare)	Kunden Kundson
Projektledare (Fylls i av systemägare/beställare)	Projektledare PrimeQson
Beställare (Fylls i av systemägare/beställare)	Beställare Beställarson
Utförare (Fylls i av systemägare/beställare)	PrimeQ
Prioritet (Fylls i av systemägare/beställare)	Normal
Önskat produktionsdatum (Fylls i av systemägare/beställare)	2019-05-15 mellan 17:00 och 22.00
Ev. ärende# PrimeQ (Fylls i av systemägare/beställare)	43566

Beslutslogg

Datum (CAB)	
Beslutsfattare (CAB)	
Beslut (CAB)	

Detaljerad ärendebeskrivning

Beskrivning av ändring (Fylls i av systemägare/beställare)	Kontrollerad patchning av SQL-kuster Server07/08 samt Filserver02 med tillhörande tester samt dokumentation.
Anledning till/nytta med förändring (Fylls i av systemägare/beställare)	Förberedelser till en automatiserad patchning av klustret samt minimera stillestånd vid ev. failover.
Konsekvens om ändring ej genomförs (Fylls i av systemägare/beställare)	Klustret patchas inte och längre felsökning av applikationer vid failover.
Påverkan på andra system (Fylls i av systemägare/beställare)	Samtliga system som har databaser på berört kluster samt filer som finns på Filserver02
Påverkan på infrastruktur, Servrar (Fylls i av systemägare/beställare)	SQLCLU01 (Server07 & Server08) och Filserver02
Backup önskas på följande Servrar: (Fylls i av systemägare/beställare)	n/a
Detaljerad produktionssättningsplan (Fylls i av systemägare/beställare)	<ol style="list-style-type: none">Vid tid för ett kontrollerat manuellt servicefönster där PrimeQ och applikationsansvariga är med.<ol style="list-style-type: none">Manuell patchning och genomgång (kontrollera ipv6) av inaktiv nod i klustret. Just nu är detta Server08. Utförs av PrimeQ

	<ol style="list-style-type: none"> b. Failover av samtliga databasinstanser till Server08. Utförs av PrimeQ c. Testa samtliga applikationer. Utförs av samtliga. Kontroll av övervakningslarm (PrimeQ) d. Dokumentera avvikelser. (Samtliga) <ol style="list-style-type: none"> 2. Om allt fungerar med Server08 börja om från punkt 1a t.o.m. punkt 1 d med Server07. 3. Manuell patchning av Filserver02. Utförs av PrimeQ <ol style="list-style-type: none"> a. Nya tester och kontroll av cluster efter patchningen av Filserver02. Kontroll av övervakningslarm (PrimeQ) 4. Dokumentera ev. avvikelser (Samtliga) 5. Om alla applikationer fungerar som de ska och den kontrollerade manuella rutinen fungerar så tas ett schema för automatisk hantering fram. (PrimeQ skapar förslag)
--	---

Testning

Testmetod (Fylls i av systemägare/beställare)	Starta samtliga applikationer som har sin databas på SQLCLU01 samt enklare funktionskontroll. Kontroll av övervakningslarm
Testresultat (Fylls i av systemägare/beställare)	
Plan för rollback (Fylls i av systemägare/beställare)	
Test av rollback (Fylls i av systemägare/beställare)	

Driftsättning

Resultat av driftsättning/eventuella problem (Fylls i av systemägare/beställare)	
Filer (Fylls i av systemägare/beställare)	

Kommunikation

Har samtliga berörda parter blivit informerade? (Fylls i av systemägare/beställare)	
---	--

Beslut

Beslut från mötet (Fylls i av systemägare/beställare)	
---	--