



Self-service

För att underlätta för dig som kund

Lös administrativa ärenden när det passar dig i vår användarvänliga portal. Skapad och anpassad efter era önskemål och behov.

Snabbt och enkelt

Idag vill vi att det ska gå snabbt, speciellt när det gäller att lösa administrativa ärenden. Ofta föredrar vi att lösa dessa själva och på så sätt kan du ta tag i uppgifterna precis när det passar dig. Med detta i åtanke skapades Self-serviceportalen.

Varför self-service portalen?

Portalen är utvecklad för att förenkla vardagen för dig som administratör av er företagstelefon. Genom ett användarvänligt och intuitivt gränssnitt kan du som kund själv minska ledtider och lösa administrativa ärenden snabbt och bekvämt.



Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:
sales@primeq.se

Self-service

Förenkla vardagen för dig
som administratör av er
företagstelefoni



Lös mängder av ärenden i en och samma portal

Exempel på funktioner

I Portalen kan du lösa mängder av ärenden. Nedan har vi listat några av de vanligaste ärendena du kan lösa i portalen

- Lägga till, ändra och ta bort användare i växeln
- Sätta upp svarsgrupper och knappvalsmenyer
- Spela in nya välkomst- och kömeddelanden
- Sätta öppettider på era svarsgrupper
- Skapa/editera kontaktlistor för hela/delar av organisationen
- Skicka ut konfigurationssms för mobilapplikationen

Vill du veta mer om tjänsten eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: sales@primeq.se