



Främja arbete i team

Fyra verktyg och strategier för
att förbättra samarbetet



INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur



FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

För [General Electric](#) har små förbättringar inom effektivitet och prestanda hos företagets produkter genererat enorma mervärden för kunderna. Företagets mål är att uppnå liknande effektivitetsvinster hos den 300 000 personer starka personalstyrkan genom att göra sina dagliga aktiviteter friktionsfria.

"Våra medarbetare fick tidigare hitta digitala produktivtetsverktyg på egen hand, men dessa verktyg fungerade inte tillsammans, de var inte säkra och dessutom dyra att understödja", säger Jeff Monaco, Chief Technology Officer, Digital Workplace på GE.

Precis som GE söker även många andra företag efter teknik som löser deras anställdas växande kommunikations- och samarbetsbehov, samtidigt som de är driftskompatibla, säkra och lätta att använda.

Ett föränderligt affärslandskap

Den tid som läggs på arbete i team har ökat med minst 50 procent för chefer och medarbetare under de senaste två decennierna. Och upp till 80 procent av medarbetarnas tid spenderas numera på samarbetsinriktade aktiviteter som möten, samtal och att besvara e-post.¹

En miljö som inte uppmuntrar till arbete i team är ett av de fem främsta skälen till att folk säger upp sig från sina jobb. En ytterligare faktor som påverkar medarbetarlojaliteten negativt är en arbetsmiljö som inte ger utrymme för distansarbete.²

En ny arbetskultur växer fram. För första gången i mänsklighetens historia omfattar arbetsstyrkan fem generationer som var och en har olika tillvägagångssätt för att få saker och ting gjorda. De är alltmer mångskiftande och mobila och arbetar på flera olika platser – som ofta spänner över flera olika tidszoner – och via flera enheter under en och samma arbetsdag. Medarbetarna förväntar sig en arbetsyta som är öppen och inkluderande för individuella arbetsstilar, medan företagen vill stärka deras kreativitet och utnyttja deras påhittighet.

Men även med dagens snabbt växande affärslandskap saknar många moderna arbetsplatser de verktyg som krävs för att kommunicera och samarbeta sömlöst och säkert. Beslutsfattare är satta under press att hitta en lösning som är säker, pålitlig, skalbar och kostnadseffektiv – och som uppfyller varje medarbetares unika arbetsstil, oavsett var han/hon befinner sig.

Lösningen ligger i att strategiskt bryta ned flaskhalsar för arbete i team, så att teamen enkelt kan arbeta tillsammans. För att åstadkomma detta strävar företagen mot att ha ett enda delat nav för arbete i team som tillåter medarbetarna att kommunicera och samarbeta via en enda plattform.

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur



FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

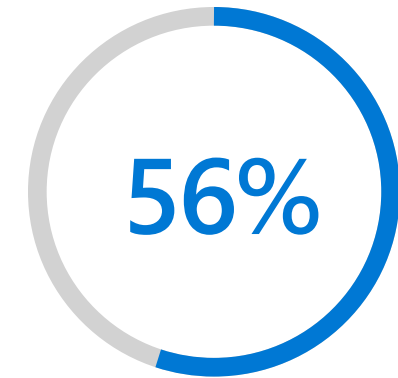
KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

För att stödja företagets omvandling till en digital branschledare beslutade GE att migrera sina 300 000 anställda till Microsoft 365. Efter att ha skickat ut e-post via molnet till sina anställda implementerade man Microsoft Office 365 ProPlus som gav medarbetarna tillgång till samma uppdaterade, skyddade Office-program på deras jobb- och personliga enheter. Alla kan arbeta med de välbekanta verktygen när som helst, var som helst och på valfri enhet.

"Vi har flera generationer på GE, allt från babyboomers till personer ur millenniegenerationen, och alla har sina egna föredragna arbetssätt", berättar Monaco. "Med Office 365 kan alla använda sitt eget favoritsätt att kommunicera på i syfte att samarbeta mer effektivt och fatta beslut snabbare."

För att förstå hur verktyg för arbete i team kan hjälpa just dig, låt oss ta en titt på hur de kan lösa de fyra vanligaste flaskhalsarna för arbete i team.



av de större företagen
och 66 % av de små och
medelstora företagen
(SMB) planerar att
implementera eller
uppgradera till
enhetliga lösningar
för kommunikation
och samarbete.³

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg



FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



FLASKHALS FÖR ARBETE I TEAM 1

Ett team – för många olikartade verktyg

Projekt kräver uppstartstid för såväl team som chefer, som snabbt måste räkna ut hur och var teamet kommer att kommunicera och dela filer, hur de ska planera och spåra förlopp, samt vem som beviljar och hanterar åtkomst till delade resurser under projektets livslängd. När en person har nyckeln till en annorlunda uppsättning verktyg som alla behöver för att få jobbet gjort kan vissa teammedlemmar hamna utanför.

Detta kan vara särskilt frustrerande när teammedlemmarna behöver snabb feedback för att komma vidare med ett projekt. Att behöva vänta på intressenternas tillgänglighet för att schemalägga möten och sedan behöva vänta ytterligare på ändringar och feedback kan skapa flaskhalsar i produktiviteten.

Ett team – för många olikartade verktyg



INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

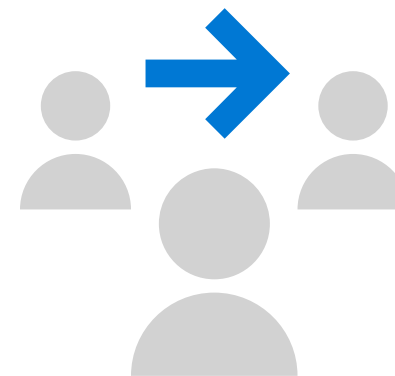
**LÖSNINGEN**

Ett delat nav för arbete i team

Med [Microsoft Teams](#) får teammedlemmar tillgång till ett gemensamt nav där de kan hitta allt de behöver för att bli mer produktiva – på ett enda säkert ställe. De kan också ansluta till sina teammedlemmar inom och utanför organisationen för arbete inom ramarna för kärnprojekt.

Microsoft Teams erbjuder en samarbets- och kommunikationslösning för dagens team. De kan söka efter filer med hjälp av intelligenta, integrerade sökfunktioner och få tillgång till inbyggda Office-appar inklusive SharePoint, Word, PowerPoint, Excel och Stream oavsett plats eller enhet. Eftersom varje enskilt dokument som delas i Teams sparas i molnet, arbetar teammedlemmarna alltid med den senaste versionen. Chatthistoriken håller dessutom reda på teambeslut utan onödigt letande.

Grupp- eller privat chatt hjälper teamets medlemmar att snabbt få kontakt med beslutsfattare, och de kan även skapa online-möten där de kan samredigera och dela filer i syfte att säkra ett omedelbart godkännande. Dokumentintegrerade aviseringar och parallell chatt möjliggör samarbete, redigering och slutförande av material i realtid. Och med snabbmeddelanden (Instant Messaging, IM) samt röst- och videosamtal är teammedlemmarna bara några få klick bort.



**Anställda är 5 x mer
benägna att vara
högpresterande när
ett företag främjar och
möjliggör arbete i team.⁴**

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

**FLASKHALS 2**

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg



FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



Med mobil åtkomst till Teams och nödvändiga dokument kan [grupper som behöver agera snabbt] arbeta med en hastighet som skulle vara omöjlig att uppnå med konventionella arbetsplatsverktyg.

James Fowler

Chief Information Officer,
GE

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

**FLASKHALS 3**

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

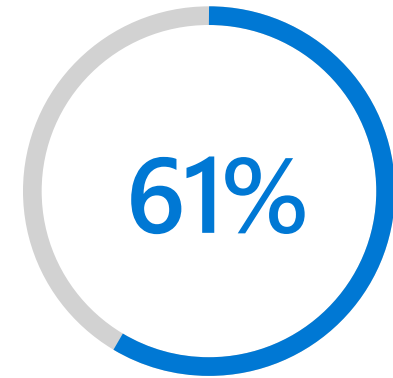
Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

**FLASKHALS FÖR ARBETE I TEAM 2**

Ineffektiva virtuella möten

Vissa tekniska missöden – exempelvis svårigheter med att delta i virtuella möten — borde vara ett minne blott. Alltför ofta är samtalsuppkopplingen dålig, någon fastnar i ett försök att logga in, eller en annan teammedlem kan inte komma åt en delad skärm eller se en viktig del av innehållet. Störningar av detta slag avbryter och sinkar möten regelbundet.

Inte bara avskräcker mötesineffektivitet teammedlemmar från att arbeta tillsammans, de utgör även ett oacceptabelt hinder för en arbetsstyrka som i allt större utsträckning arbetar på distans eller är på resande fot.



av medarbetarna uppger
sig arbeta utanför kontoret
åtminstone under delar
av sin arbetstid.⁵

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten



FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



LÖSNINGEN

Tillförlitliga onlinemöten med skärmdelning på samtliga enheter

Hjälp medarbetarna till bättre möten med en komplett röst- och onlinemöteslösning designad för alla deras behov. Microsoft Teams erbjuder en integrerad lösning för samarbete och kommunikation som gör chatt-, samtals- och mötesupplevelserna mer anslutna och insiktsfulla – oavsett om arbetet sker hemifrån, på resa eller i ett konferensrum.

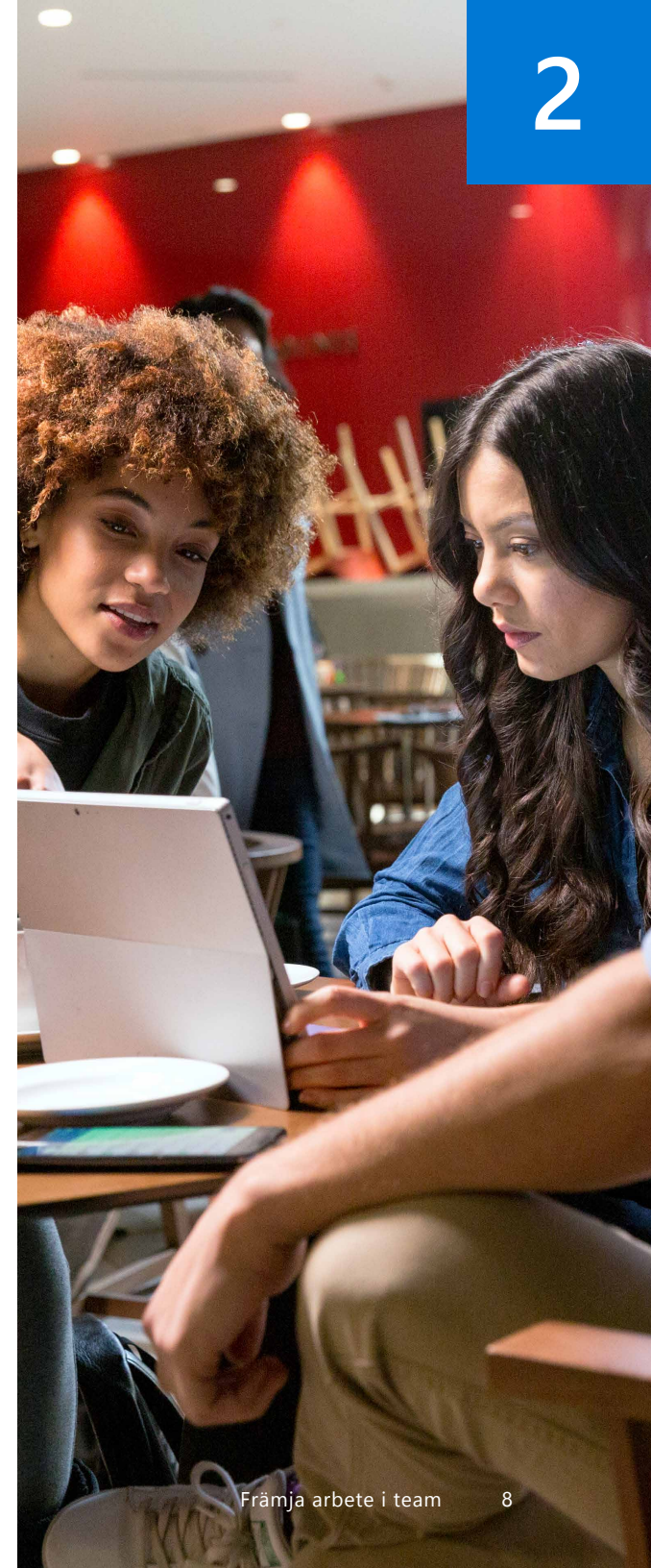
Med Teams i Microsoft 365 kan dina anställda kommunicera via delade skärmar, snabbmeddelanden, röstsamtal och video. De är fria att arbeta överallt – på sina stationära eller mobila enheter. Med allt på en enda plattform kan medarbetarna oroa sig mindre för tekniska komplikationer och fokusera mer på att få saker gjorda.

Med Microsoft Teams kan dina anställda:

- Chatta, träffas virtuellt och ringa via alla enheter med VoIP och PSTN.
- Minska resandet med hjälp av ljud-, HD-video- och webbkonferenser.
- Engagera dina kunder med hjälp av Teams på dina webbsidor och i dina appar.

Möten blir effektivare med Microsoft 365. Med Teams kan medarbetarna arrangera innehållsrika videosamtal, dela innehåll, samarbeta i realtid på filer och spela in möten.

Ineffektiva virtuella möten



INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten



FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



Med Teams kan vi ha ett snabbt samtal utan att behöva förflytta oss tvärs igenom byggnaden. Det är dessutom spårbart – vi kan se vem som sade vad utan att behöva läsa igenom en lång e-posttråd. Alla befinner sig direkt vid samma punkt i handlingen.

Andi Kubacki

Medgrundare,
The Detroit Wallpaper Co.

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll över
olika versioner

**FLASKHALS 4**

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

**FLASKHALS FÖR ARBETE I TEAM 3**

Bristande kontroll över olika versioner

Du har fångat din stora idé i ett presentationsutkast och är redo att få feedback från resten av teamet. Den svåra delen – att ge idén liv – borde vara över, inte sant?

Men oftast är det feedback- och revideringsprocessen som visar sig bli den mest smärtsamma. Att använda e-post för att dela filer som teamet ska granska är ineffektivt. Det slösar bort tid, och i slutändan får du flera olika, redigerade versioner av samma dokument som kan omfatta motstridig feedback och motstridiga ändringar. Och efter flera revideringsrundor kanske det inte ens står klart vilken dokumentversion som är det slutgiltiga.

Utan fildelning i realtid äventyras medarbetarnas arbetsflöden.

- Att dela filer som bilagor till e-postmeddelanden är slöseri med tid.
- Flera omarbetningsrundor leder till ett oändligt antal versioner av ett och samma dokument.
- Filer hamnar lätt på fel ställe, tappas bort eller skrivs över.



INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll över
olika versioner



FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



LÖSNINGEN

Ett säkert och molnbaserat filsamarbete

Det är dags att föra ditt arbete i team till molnet. Molnbaserade verktyg från Microsoft 365 ger medarbetarna det de behöver för att samarbeta effektivt via mobila enheter, webben eller stationära enheter. När du arbetar med Word, PowerPoint eller Excel kan du enkelt samredigera i realtid tillsammans med resten av teamet – allt från en enda version av filen som sparas i molnet.

Du kan enkelt lagra och dela dina filer i [OneDrive for Business](#), som ingår i Microsoft 365, så att du och ditt team alltid kan arbeta från en enda central fil som både är tillgänglig för alla och uppdaterad. Teammedlemmar kan tryggt lägga till kommentarer och ändringar i en enda fil, detta eftersom du (vid behov) alltid kan komma åt eller återställa tidigare versioner som sparas automatiskt i molnet. Säg adjö till huvudvärk över versionskontroll och behovet av att jämföra och sammanfoga redigeringar.

Med Microsoft 365 kan du och dina anställda:

- Komma åt dokument överallt, online eller offline.
- Samarbeta i ett enda dokument som alltid är uppdaterat.
- Dela stora filer utan problem.
- Använda inbyggda chattfunktioner för att diskutera ändringar i ett dokument.
- Kontrollera behörigheter för kontakter inom och utanför företaget.

Bristande kontroll över olika versioner



INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll över
olika versioner



FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



Våra primära medarbetare samredigerar
och delar dokument i OneDrive, och de kan
samarbeta på samma fil samtidigt i vetskapen
att deras ändringar synkroniseras och de alltid
kommer att arbeta på den senaste versionen.

Justin Litherland

Vice President för IT, butiker,
Lowe's

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

**KOM IGÅNG**

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

**FLASKHALS FÖR ARBETE I TEAM 4**

En oorganiserad och oförenlig programuppsättning

Folk är vana vid att ladda ned appar till sina telefoner, och många gör likadant på jobbet. Resultatet blir en enda röra av olika program som alla används till olika saker, har olika inloggningar och kanske inte ens uppfyller de krav organisationen har på säkerhet och regelefterlevnad.



Organisationer använder
i genomsnitt 730
molnbaserade program.

Uppskattningsvis 90,8 %
av dessa program är
inte företagsdugliga.⁶

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning



KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



LÖSNINGEN

En universell uppsättning verktyg för arbete i team

Microsoft 365 levererar en holistisk samarbetslösning som placerar rätt verktyg i teammedlemmarnas händer, så att de kan samarbeta på alla önskade sätt under hela dagen. Oavsett om medarbetarna behöver ett svar på en snabb fråga via Microsoft Teams eller behöver samarbeta i realtid på dokumentrevisioner, har Microsoft 365 rätt verktyg för att möta den aktuella uppgiften.

Med Microsoft 365 kan du och dina kollegor:

- Sammanföra teamet för samarbete i realtid med Microsoft Teams via chatt, möten och samtal.
- Skapa, dela och hitta innehåll med SharePoint och OneDrive.
- Starta era favorit-företagsappar och -tjänster. Microsoft Teams är anpassningsbart och utbyggbart, vilket möjliggör snabb och smidig tillgång till Trello, Hootsuite och många ytterligare appar.
- Känn trygghet i att dina tillgångar backas upp av de säkerhets- och efterlevnadsstandarder som kännetecknar Microsoft 365 (oavsett vilket program du använder).
- Kör enkelt program med 99,9 % drifttidsgaranti för Microsoft 365.
- Förflytta dig enkelt mellan program med en enda inloggning.

När det gäller samarbete passar en och samma storlek inte alla. Bara Microsoft 365 levererar en integrerad samarbetslösning som omfattar hela tillämpningsskalan – från e-post till filer till chatt till röst och sociala medier – allt uppbackat av Microsofts säkerhet och tillförlitlighet i företagsklass.

En oorganiserad och oförenlig programuppsättning



INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning



KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365



Millenniegenerationen — som utgör 57 procent av vår arbetskraft – förväntar sig att kunna samarbeta i realtid via videosamtal, SMS och samredigering.

Sherry Aaholm

Vice VD och Chief Information Officer,
Cummins

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

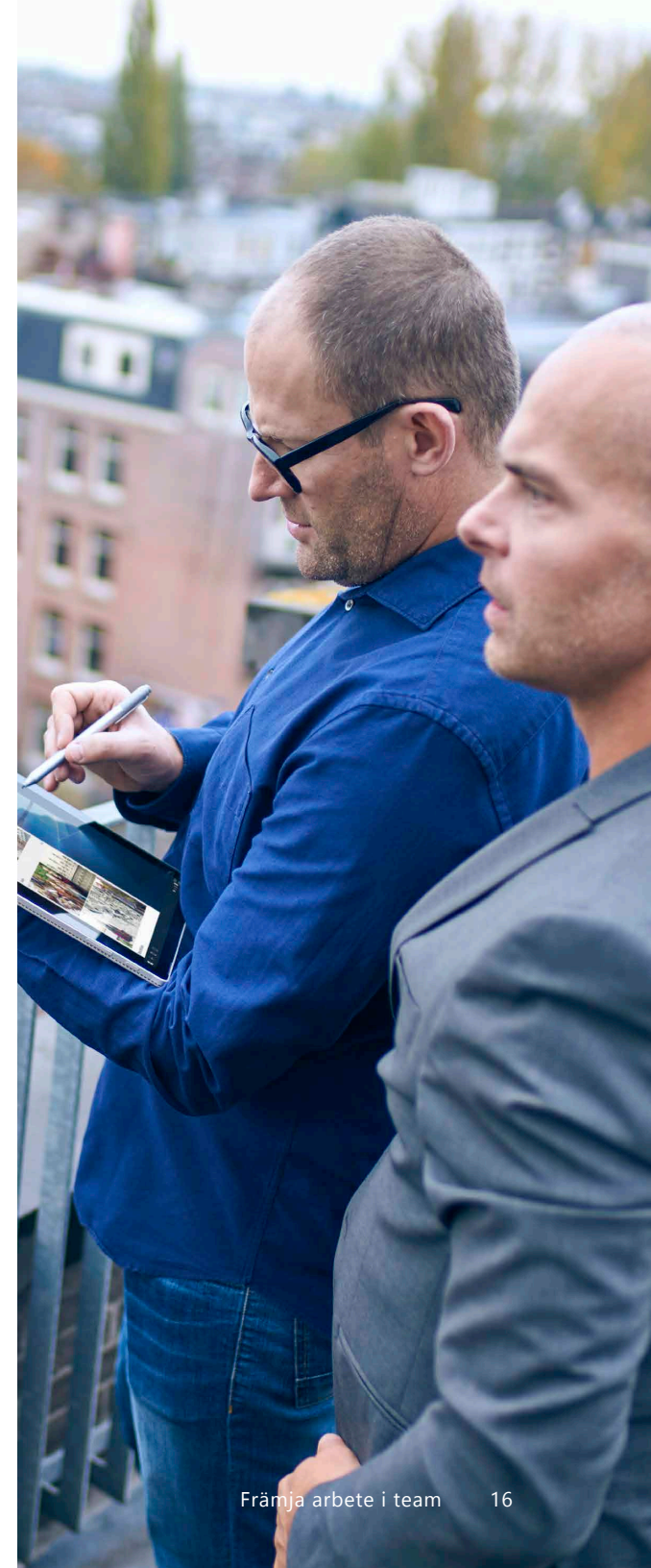
Skapa mer högpresterande team med Microsoft 365

På dagens moderna arbetsplatser måste medarbetarna ansluta till sina teammedlemmar inom och utanför organisationen för arbete på kärnprojekt. Ett delat nav för arbete i team kan hjälpa dem att samarbeta bättre, vilket i sin tur främjar bättre affärsresultat.

Från chatt-, röst- och sociala verktyg till molnbaserade funktioner för samredigering erbjuder [Microsoft 365](#) med Teams en kraftfull lösning för samarbete och kommunikation utformad att möta respektive grupps varierande arbetsstilar och behov. Det är en integrerad allt-i-ett-verktygslåda för arbete i team – uppbackad av Microsofts säkerhet och tillförlitlighet i företagsklass.

”När du ger varje medarbetare en minut tillbaka varje dag – och du har 300 000 anställda – så kommer du att se enorma produktivitetsvinster”, säger GE CTO Jeff Monaco. ”Ju fler distraktionsmoment vi kan eliminera från deras dagliga aktiviteter, desto mer kan de fokusera på kunder, intäkter och att göra skillnad i världen.”

Kom igång



Främja arbete i team 16

INLEDNING

En verktygsuppsättning
för en ny arbetskultur

FLASKHALS 1

Ett team – för många
olikartade verktyg

FLASKHALS 2

Ineffektiva virtuella
möten

FLASKHALS 3

Bristande kontroll
över olika versioner

FLASKHALS 4

En oorganiserad
och oförenlig
programuppsättning

KOM IGÅNG

Skapa mer
högpresterande team
med Microsoft 365

Det är dags att agera mot flaskhalsarna för arbete i team

Microsoft 365 ger ditt team rätt samarbetsverktyg – när som helst, var som helst och på valfri enhet. Börja med att testa Microsoft Teams kostnadsfritt nu.



Kom igång



1. ["Collaborative Overload," Harvard Business Review](#), 2016.
2. [Global Generations: A Global Study on Work-Life Challenges Across Generations](#), Ernst & Young, 2015.
3. [Unified Communications & Collaboration Study](#), IDG Enterprise Marketing, 2015.
4. [Purposeful Collaboration: The Essential Components of Collaborative Cultures](#), i4cp, 2017.
5. ["7 Enterprise Mobility Statistics You Should Know"](#), Citrix, 2015.
6. [April 2015 Cloud Report](#), Netskope, 2015.

© 2018 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick. Information och åsikter som uttrycks i detta dokument, inklusive webbadresser och andra hänvisningar till webbplatser, kan ändras utan föregående meddelande. Risken för att använda dessa ligger på dig. Detta dokument ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Du får kopiera och använda detta dokument för interna referensändamål.