



Från Puzzel

# Kontaktcenterlösning

Oavsett tid, plats, kanal eller enhet

Kommunicera med kunderna när du önskar, från valfri plats, via alla kanaler och via valfria enheter

## Flexibel och skalbar molnbaserad kontaktcenterlösning

Puzzels kontaktcenterlösning är en mycket flexibel och skalbar molnbaserad kontaktcenterlösning. Lösningen ger ökad produktivitet, bättre kundkontakt och bättre service. Lösningen är omnikanalig och använder telefon, chatt, e-post, sociala medier och SMS. Allt hanteras inom samma applikation.

Puzzels CCaaS (kontaktcenter som tjänst)-lösning är skalbar och lätt att komma i gång med, och kan integreras med praktiskt taget all existerande teknologi du kan tänkas behöva i ditt kontaktcenter.



## Telefoni

Med Tele365 från PrimeQ bygger vi smartare och enklare kommunikation. Vi ser till att ni som företag kan bemöta era kunder på ett proffsigt sätt med den rätta och senaste tekniken inom telekom. Med Tele365 från PrimeQ får ni växel-tjänster, operatörsavtal och hårdvara från ett och samma ställe.

## Vill du veta mer om Tele365 eller PrimeQ?

Vänligen kontakta:  
sales@primeq.se

# En komplett flerkanalig kontaktcenterlösning



## Telefoni

Softphone  
Dialer  
IVR  
Inspelning  
Callback



## Chatt

Stöd för flera enheter  
Kundundersökning  
Designflexibilitet  
Strukturerade meddelanden  
URL-spårning



## Sociala medier

Facebook  
Facebook Messenger  
Twitter  
Standardiserat autosvar  
Avancerad routing



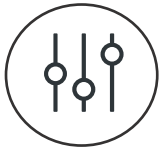
## E-post

E-postsystem valfrihet  
Avancerad routing  
Schemaläggning  
CRM-åtkomst  
MS Exchange integration



## SMS

Kortnummer  
Inkommande  
Utgående  
Meddelandemallar  
Fördefinierad avsändare



## Administratörportal för kontaktcenter

Rapporter  
Användaradministration  
Kvalitetsuppföljning  
Call Flow Tool  
API



## Tilläggsmoduler

Ticketing  
Workforce  
Management  
Samtalsanalys

## Puzzels kontaktcenterlösning tillsammans med Tele365

Puzzels flexibla kontaktcenterlösning kombineras fördelaktigt med vår telefonilösning Tele365, tillsammans med valfri operatör.

Om du letar efter en leverantör som kan hjälpa dig att bygga ditt nya, moderna kontaktcenter, eller om du vill få råd från oss. Kontakta oss idag så diskuterar vi dina behov och anpassar en lösning perfekt för er.

## Vill du veta mer om kontaktcenterlösning eller PrimeQ?

Vänligen kontakta: [sales@primeq.se](mailto:sales@primeq.se)