

Framtiden för motståndskraft i företaget

Avsnitt 1

Behovet av att omvandla och skapa motståndskraft

Del 2

En åtgärdsplan för att bedöma och förstärka din motståndskraft

Del 3

Hur Microsoft snabbt kan hjälpa er att bli mer motståndskraftiga

Del 4

Kundcase

Dagens ledare förstår att de måste ompröva och ändra hur de arbetar i grunden.

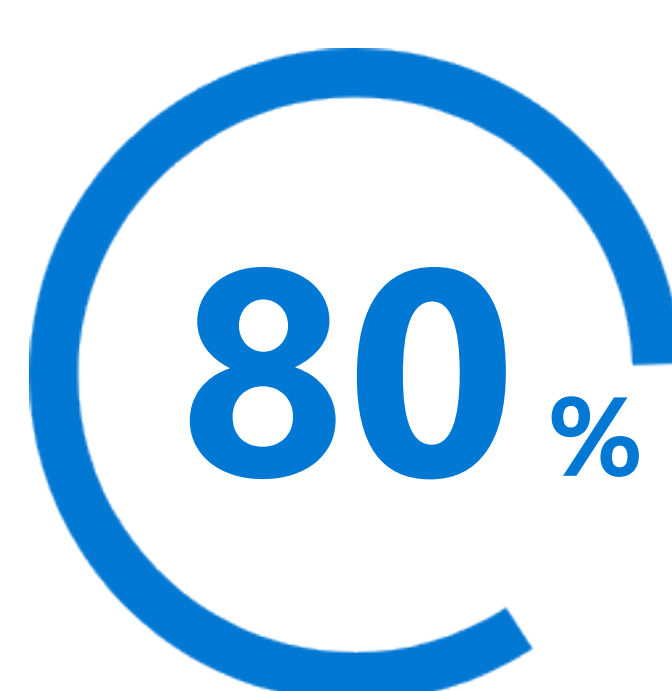
Organisationer som lyckas att navigera mellan dessa ändringar har en sak gemensamt: de är motståndskraftiga.

Målet som Microsoft har är att göra det möjligt för alla personer och organisationer på planeten att uppnå mer.

Detta innebär att stärka motståndskraften mellan dina medarbetare, team och organisationen.

Avsnitt 1

Behovet av att omvandla och skapa motståndskraft



80% av företagsledare inom alla branscher har för avsikt att påskynda sin digitala omvandling¹

Den digitala omvandlingen är mer angelägen än någonsin

Även de organisationer som hade kommit längre i sin digitala omvandling innan pandemin måste nu snabba på. Det är inte bara nödvändigt att förändra, man måste även förbättra smidigheten, ledtider och stabiliteten – för att uppnå en snabbare avkastning på investeringen.

"Vi har gjort två års digitalisering på två månader."

Satya Nadella
VD, Microsoft

FY20 Q3 konferenssamtal med investerare

Skapa motståndskraft och förbättra resultatet

Framöver måste alla organisationer både ta till sig digital teknik och bygga upp digital kapacitet för att vara motståndskraftiga och kunna lyckas vid förändringar. Forskning visar att investeringar i viktiga digitala motståndskraftiga hävstänger leder till aggregerade kostnadsbesparingar på 15 till 25 procent.^{nc1}

Smidighet

40-50 %

kortare ledtider

Produktivitet

20-30 %

högre arbetskraftsproduktivitet

Stabilitet

UPP TILL **60 %**

färre fel och mindre omarbete

Prestanda

12-20 %

ytterligare resultat före räntor och skatter

Alla organisationer gör sin unika resa

Alla organisationer befinner sig på en resa där de reagerar på krisen, återhämtar sig från den och ser sin verksamhet med nya ögon och det finns inte två organisationer som kommer att se likadana ut.

Medarbetarnas säkerhet och säkerställande av affärskontinuitet är alla organisationers omedelbara prioriteringar.

När organisationer övergår från att reagera till återhämtningsfasen bör de fokusera på att snabbt anpassa sig till den nya verkligheten.

Ledare bör planera att göra målinriktade investeringar för nytänkandefasen. Forskning visar att förebyggande omvandlingar är 14 procent snabbare och har 50 procent högre avkastning på investeringen än reaktiva omvandlingar.²

Alla företag kan idag vidta åtgärder i alla faser för att säkerställa affärskontinuitet och för att skapa varaktiga konkurrensfördelar. Organisationer som navigerar framgångsrikt i alla tre faserna har större chans att komma ur denna kris med en större marknadsandel än tidigare.

Reagera

Länder och städer stängs ner för att platta ut kurvan.

MARKNADS-VILLKOR

Säkerställ säkerhet och affärskontinuitet

Ta itu med viktiga prioriteringar för att hålla medarbetarna säkra och för att hålla igång verksamheten.

AFFÄRSFOKUS

Ge dina team möjlighet att vara produktiva och samarbeta var som helst.

Möjliggör fjärråtgärder, inklusive försäljning, service och utveckling, för att säkerställa affärskontinuitet.

Hantera och säkra åtkomst till appar, data och enheter för distansarbetare.

Återställa

Länderna kämpar mot krisen och öppnar upp igen vid olika tidpunkter, men det kan hända att det kommer nya nedstängningar.

Förbered er på att starta om och återhämta

Var beredd på att växa på rätt marknader vid rätt tidpunkt.

Låt människor komma tillbaka till jobbet på ett säkert sätt.

Sälj, ge service och leverera enligt kundernas förväntningar i en föränderlig värld.

Bygg upp en smidig försörjningskedja för att snabbt anpassa sig till nya möjligheter.

Utnyttja insikter för att avslöja det okända.

Använd appar med lite eller ingen kod för att snabbt kunna skapa och förbättra processer.

Automatisera repetitiva uppgifter för att fokusera på det som är viktigt.

Nytänkande

Vaccin och behandlingar kommer att bli tillgängliga, men osäkerheten och volatiliteten dröjer sig kvar.

Investera i bestående konkurrensfördelar

Omvandla för att stärka motståndskraften och klara er i framtiden.

Migrera till molnet för att spara pengar och förbättra smidigheten.

Konsolidera data och analyser i silor för att fatta bättre beslut.

Orkestrera försörjningskedjan från början till slut för att snabbt anpassa till fluktuationer

Anpassa försäljning och service för att öka andelen konverteringar och nöjdhet.



▲ **Del 2**
▼ **En åtgärdsplan för att bedöma och förstärka din motståndskraft**

Att frodas i förändring kräver motståndskraft i sex dimensioner

När du omvandlas är det viktigt att stärka motståndskraften i hela organisationen.

Skydda och öka bruttointäkterna

Identifiera och svara snabbt på förändrade kundbehov med datadriven marknadsföring, försäljning och prissättning.

Utveckla smidiga företag

Reagera snabbt och hantera störningar i försörjningskedjan, logistik, anläggningar, tillverkning, utveckling och företagsfunktioner.

Förenkla för användarna

Ge medarbetarna möjlighet att vara mer produktiva, samarbeta effektivt och hålla sig uppkopplade under alla omständigheter. Anpassa med nya metoder för att hantera talanger och utveckling.

Få snabbare data- och digitala plattformar

Öka modularitet och tillgänglighet för grundläggande IT-infrastruktur och appar. Gör insikter mer lättillgängliga för att aktivera datadrivna och AI-aktiverade beslut i flera silor.

Förbättra cybersäkerheten

Skydda digitala tillgångar och reagera snabbt på säkerhetsintrång i en alltmer distribuerad omgivning.

Stärk ekonomin

Säkerställ finansiell likviditet med en driftutgiftsmodell, minskad total ägandekostnad och dataaktiverade policyer för att hantera kontanter och rörelsekapitalet.

Affärskontinuitet och tillväxt

Robusthet på en grundläggande nivå

Viktiga förutsättningar för stabilitet och anpassningsförmåga

[The Digital Path to Business Resilience](#), av Boston Consulting Group

En metod i tre steg för att stärka motståndskraften

COVID-19 har ökat kostnadstrycket på de flesta organisationer. Till exempel **förväntar sig 90 procent av ledarna striktare finansieringspolicyer för deras omvandling.**¹

På grund av dessa begränsningar, och även behovet av att påskynda förändringen, måste ledarna uppnå mer med mindre. Det är mycket viktigt att prioritera och vi föreslår en metod i tre steg.

1 Var behöver du ta itu med omedelbara kontinuitetskrav?

Ta itu med omedelbara prioriteringar för att reagera på nedstängningen, till exempel att hålla medarbetarna säkra och säkerställa kontinuitet i försäljning och drift.

Ta itu med viktiga krav för att förbereda sig för marknader som öppnar upp på nytt och för att kunna få igång din verksamhet på rätt marknader vid rätt tidpunkt.

2 Vad är din ambition när det gäller motståndskraft?

Bestäm vilken nivå av motståndskraft som krävs baserat på effekterna av COVID-19 på din bransch och den förväntade mängden framtida digitala störningar som du bör förbereda dig på.

Bestäm var du skapar en förstklassig motståndskraft för att kunna frodas på marknaden, med motståndskraft som en särskiljande faktor.

3 Var bör du investera för att skapa en hållbar motståndskraft?

Bedöm din mognad i alla sex dimensioner för motståndskraft för att identifiera luckor mellan din ambition och din nuvarande mognad av motståndskraft.

Ta itu med de dimensioner för motståndskraft som du utsätts för, till exempel sårbarheter inför cyberhot eller utspridda data som saktar ner beslutsfattande.

Investera för att framtidssäkra de dimensioner för motståndskraft som är nödvändiga för väderkriser och särskilj dig på marknaden.

[The Digital Path to Business Resilience](#), av Boston Consulting Group

Bedöm din mognad och målstatus för alla sex dimensioner för motståndskraft

För varje dimension för motståndskraft är de funktioner som vanligtvis kan ses i organisationer "exponerade", "livskraftiga" och "framtidssäkrade".

Organisationerna bör minst vara "lönsamma", om inte "framtidssäkrade", i varje dimension och prioritera de som är "exponerade".

Detta gäller särskilt cybersäkerhet och finansiell styrka, där sårbarheter kan störa eller till och med avveckla en organisation.

När en organisation är "lönsam" i alla dimensioner, kan den skapas mot ambitionen: att bli "framtidssäkrad" i de dimensioner som krävs för att väderstörningar eller andra störningar och särskilja sig för att kunna frodas i framtiden.

Skydda och öka bruttointäkterna

Begränsad försäljning online och på distans. Marknadsföring med hjälp av enkel målnikning utan automatisering.

Utveckla smidiga företag

Traditionell verksamhet med lite eller ingen förmåga att snabbt anpassa sig till nya processkrav eller störningar.

Förenkla för användarna

Miljö med fysisk närvaro med begränsad IT-tillämpning. Människor som arbetar i traditionella linje- och projektstrukturer.

Få snabbare data- och digitala plattformar

Äldre plattform och utspridda data. Företag och IT arbetar i silor med låg smidighet.

Förbättra cybersäkerheten

Cybersäkerhet samordnas inte centralt. Hög exponering för hot, särskilt i försörjningskedjan och distansarbete.

Stärk ekonomin

Begränsad hantering av likviditet som leder till likviditetsstörning. Fördröjda processer och motverkad smidighet på grund av bristande digitalisering.

Se till att du åtminstone är lönsam i varje dimension.

Flerkanalsutbud och fjärraktiverad försäljningspersonal, baserat på datadrivna beslut och viss automatisering.

Digitalt förstärkt drift för att snabbt identifiera och reagera på förändringar och externa omskakningar.

Flexibel arbetskraft som kan samarbeta och fungera under alla omständigheter. Användning av dynamiska modeller för att hitta talanger och fokusera på inläring.

Kontinuerligt tillgängliga och fältliga data- och digital plattform, baserat på molninfrastruktur.

Utbildade experter på cybersäkerhet. Implementerad teknik för medarbetare som arbetar på distans eller på plats, skydd och identifiering av hot och återhämtning.

Kassakontor med rigorös styrning. Robotprocessautomatisering och AI-optimerade processer som ökar snabbhet och prognossäkerhet.

Bestäm var du vill bli framtidsäkrad.

Kundresor integrerade i olika kanaler, med självbetjäning, personliga rekommendationer och automatisering.

Åtgärder som är fullt digitaliserade, mycket automatiserade och sakernas Internet med insyn i allt, från leveranskedjan till företagets funktioner.

Smarta och smidiga sätt att arbeta med teknisk förstärkt arbetskraft. Stark känsla av anslutning och gemensamt syfte.

Arkitektur som baseras på programmeringsgränssnitt för appar och mikrotjänster, med fullt fungerande datasjöar som möjliggör snabb innovation.

Cybersäkerhet behandlas som en prioritet på ledningsnivå. Säkerhetscenter på plats. Säkra försörjningskedjor och e-handelsplattformar som inkluderar partners.

Varningsssystem för tidig likviditet och affärsmodell med få tillgångar. Digitaliserade processer för kontroll, revision och planering.

[The Digital Path to Business Resilience](#), av Boston Consulting Group



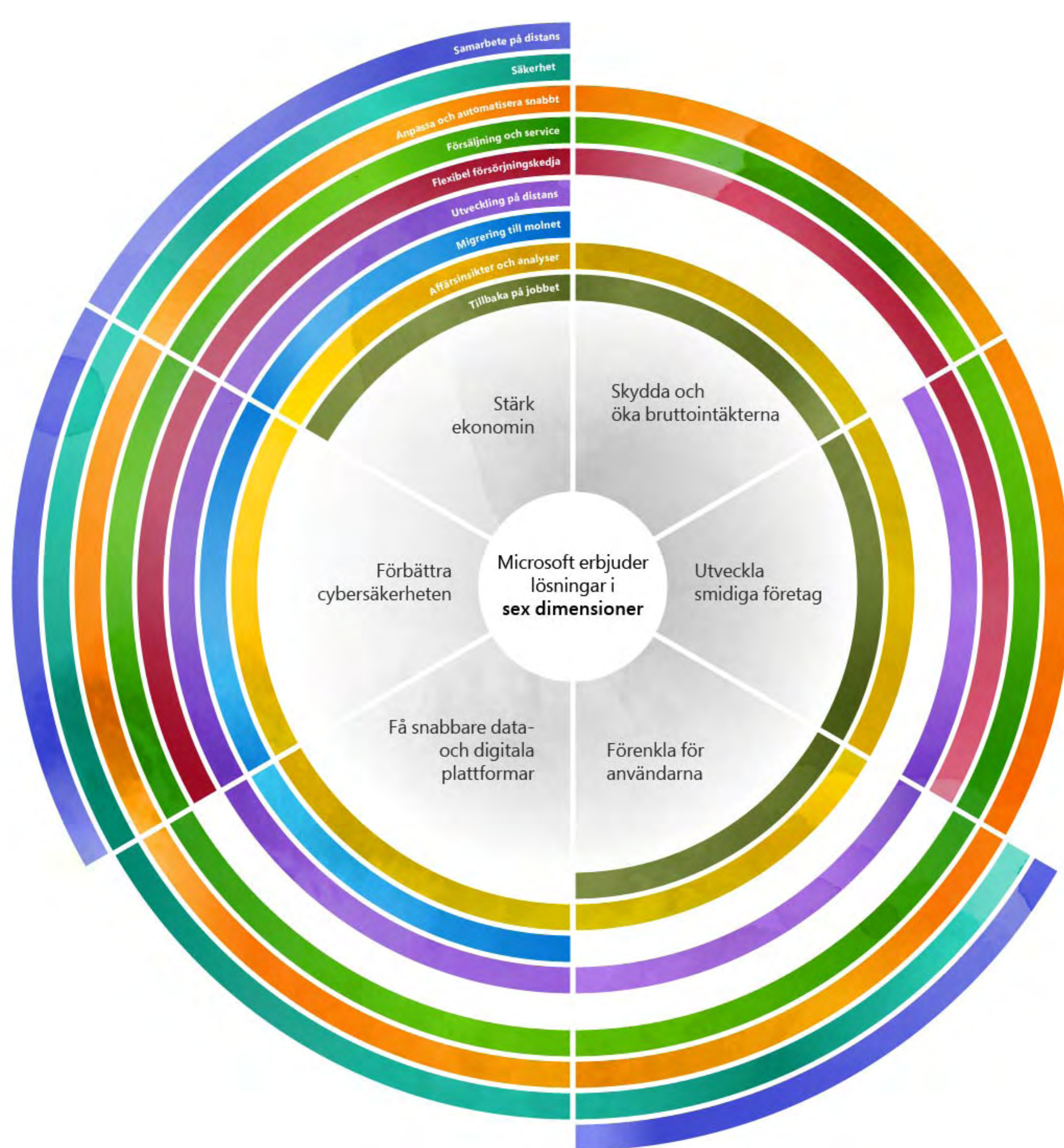
- ▲ Del 3
- ▼ Hur Microsoft snabbt kan hjälpa er att bli mer motståndskraftiga

Microsoft är unikt lämpade att samarbeta med dig på din resa

Vår kompletta, integrerade portfölj med molnlösningar i Microsoft 365, Dynamics 365 och Azure tillsammans med Microsoft Power Platform bygger på en grund av säkerhet och integritetsskydd och hjälper alla organisationer i alla branscher att bygga upp motståndskraft och förbättra slutresultatet.

Integrerad portfölj med lösningar	Bekant och lätt att använda	Inbyggd säkerhet	Skapar nya värden
Den heltäckande, integrerade portföljen minskar behovet av punktlösningar.	Snabb att distribuera och införa (snabbhet till värde).	Säker produktivitet för slutanvändaren.	Lägre total ägandekostnad.
Tillförlitlig, utökningsbar molnplattform i hela appinfrastrukturen, data och AI, produktivitet och samarbete samt affärsappar.	Människoorienterad design och välbekant användarupplevelse.	Intelligenta skydd i toppklass mot cybersäkerhetshot.	Minskad komplexitet av punktlösningar optimerar kostnaderna.
		Omfattande lösningar mellan människor, enheter, appar och data.	Kapitalutgifter växlar till driftsutgifter.

Våra lösningar hjälper dig att få en starkare motståndskraft hos dina medarbetare, team och organisation



- Samarbete på distans**
 - Microsoft Teams
 - Microsoft 365
 - Windows Virtual Desktop
 - Moderna Windows 10-enheter och Surface
- Säkerhet**
 - Azure Active Directory
 - Microsoft Threat Protection
 - Azure Security Center
 - Azure Sentinel
 - Microsoft Information Protection
 - Microsoft Insider Risk Management
- Anpassa och automatisera snabbt**
 - Microsoft Power Apps
 - Microsoft Power Automate
 - Virtuella handläggare i Microsoft Power
- Försäljning och service**
 - Dynamics 365
 - Marknad
 - Försäljningen och kundservice
 - Handel
 - Fältservice
 - Kundinsikter
 - LinkedIn Sales Navigator
 - Microsoft Teams
- Flexibel försörjningskedja**
 - Dynamics 365
 - Leveranskedjehantering
 - Handel
 - Finance
- Utveckling på distans**
 - Visual Studio-familjen
 - Azure DevTest Labs
 - GitHub
 - Microsoft Teams
- Migrering till molnet**
 - Azure IaaS
 - Azure SQL
 - Azure App Service
- Affärsinsikter och analyser**
 - Dynamics 365 Customer Insights
 - Microsoft Power BI
 - Azure Machine Learning
 - Azure Synapse Analytics
- Tillbaka på jobbet**
 - Microsoft Power Platform
 - Azure IoT
 - Microsoft 365
 - Microsoft Teams

Investera i arbetsstyrkans kompetens

Det är avgörande att utöka tillgången till digitala färdigheter för att uppnå en framgångsrik ekonomisk återhämtning.

För att hjälpa till att hantera detta behov lanserade Microsoft ett globalt initiativ i syfte att skapa digitala färdigheter för 25 miljoner människor världen över i slutet av år 2020.

Vårt omfattande initiativ sammanför resurser från LinkedIn, GitHub och Microsoft och hjälper människor att skaffa de digitala färdigheter som är så viktiga för arbeten idag.

Läs mer på aka.ms/skills.

Microsoft-lösningar hjälper dig att snabbt utveckla viktiga funktioner

Skydda och öka bruttointäkterna

Anpassade metoder för marknadsanslagning i flera kanaler. Data som Lighthouse för att förstå var och hur marknaden förändras. Optimerad och anpassad prissättning med realtidsdata. Integrerade kompletta kundresor som aktiveras av självbetjäning och automatisering.

Utveckla smidiga företag

Insyn i försörjningskedjor och produktionsrisker dagligen och i realtid. Komplet och mycket automatiserad driftsplanering och orkestrering. Flexibel och redundanta leveranskedja som snabbt reagerar på störningar. Utvecklare som tryggt och säkert kan leverera kod var som helst genom att automatisera hela utvecklingscykeln.

Förenkla för användarna

Medarbetare arbetar och samarbetar på distans, på plats och självständigt. AI och algoritmer används för att komplettera människor. Arbetsstyrka som har kunskaper i digital kapacitet och som drivs av snabba utbildningsprogram. Utvecklare kodar, samarbetar och levererar var som helst. Realtidsdata, självbetjäningssystem och löpande hantering för en säker återgång till arbetsplatsen.

Få snabbare data- och digitala plattformar

Förenklad, kostnadseffektiv och flexibel data- och digital plattform. Molninfrastruktur för att snabbt skala upp och ner verksamheten. Förbättrad driftstabilitet och motståndskraft i nätverket. Data av hög kvalitet och i realtid och demokratiserad åtkomst.

Förbättra cybersäkerheten

Tillförlitlig datoranvändning i distansarbete, ekonomi och administrativa åtgärder. Skyddade digitala tillgångar i en alltmär sammankopplad och distribuerad paradigm. Säker samarbetsteknik and protokoll skyddar data i vila och under överföring. Säkra ekosystem i leverantörskedjans och distributionspartners.

Stärk ekonomin

Kostnadsstruktur med driftsutgifter och få tillgångar (t.ex. användning av moln och programvara som tjänst). Kontantplanering med AI-baserade prognoser och tydliga processer för likviditetshandling. Frekvent hantering av IT-investeringsportfölj för att identifiera och avsluta icke-kritiska program. Kostnadsoptimering som levereras med en enda teknikleverantör jämfört med punktlösningar.



▲ Del 4
▼ Kundcase



Tillverkning • Japan • Snabbt anpassa och automatisera • Microsoft Power Platform

“Power Apps ger oss nya funktioner och sätt att anpassa sig snabbt... och ett otroligt snabbt sätt att vara innovativa.”

Chris Ingalls
Affärs- och lösningsarkitekt

Förbättra medarbetarnas smidighet

Utmaningen med motståndskraft

Toyotas affärsenheter ansåg att IT-processer hämmade deras smidighet att distribuera sina egna lösningar snabbt och enligt deras behov.

Microsoft-lösningar användes

Medarbetare kan utveckla appar med lite eller ingen kod, anpassade till deras affärs- och automatiseringsbehov utan att IT-avdelningen involveras och anpassas med hjälp från Microsoft Power Apps.

De kan också säkerställa kvaliteten och bristande redundans av appar som skapats av medarbetare innan de blir tillgängliga i hela organisationen med Microsoft Power Automate.

Inverkan på motståndskraft

Över 400 appar som har utvecklats av anställda

100 000+ sparade pappersark med digitaliserade processer

Utrustad arbetskraft med digitala färdigheter för att föreställa sig digitala lösningar



Hälsa- och sjukvården • USA • Säkerhet • Microsoft 365 • Azure

“Skönheten i Microsoft 365 verktyg är att de gör det enkelt att hjälpa till att skydda hälsoinformation och samtidigt ge vårdteamen fler möjligheter.”

David Finkelstein
Informationssäkerhetschef

Säkra hälso- och sjukvårdskommunikation

Utmaningen med motståndskraft

St. Luke's ville förbättra patienternas och medarbetarnas upplevelse genom mycket säker kommunikation som hjälper till att skydda känsliga uppgifter.

Microsoft-lösningar användes

St. Luke's utnyttjar fullständig säkerhetsstäckning från Microsofts säkerhetslösningar med Microsoft 365 och Azure.

Företaget övervakar sin säkerhetsposition centralt och kan nu effektivt prioritera nödvändiga åtgärder, till exempel att enkelt rensa St. Luke's appar och data från medarbetarnas enheter.

Inverkan på motståndskraft

20 till 30 procent ökad produktivitet

Synlighet i ohanterad programvara från tredje part

Dataskydd som särskiljande faktor



Tillverkning • USA • Smidig försörjningskedja • Dynamics 365

“Med Dynamics 365 sparar vi nästan 2 miljoner USD per år på IT-tjänster och supportavgifter jämfört med vår tidigare, mycket anpassade lösning.”

Mark Hodkinson
Vice President of Finance

Effektivisera kostnader och drift

Utmaningen med motståndskraft

Bel Fuse ville hitta en lättanvänd och prisvärd lösning för företagets resursplanering (ERP) för att förena företagets ekonomi- och verksamhetsprocesser. Företagets tidigare lösning var mycket anpassad och dyr att underhålla.

Microsoft-lösningar användes

Efter en noggrann utvärdering upptäckte Bel Fuse att Microsoft Dynamics 365 hade rätt kapacitet till rätt pris för företagets behov. Företaget distribuerade lösningarna Dynamics 365 Finance och Dynamics 365 Supply Chain.

Inverkan på motståndskraft

2 miljoner sparade USD per år på IT-tjänster och supportavgifter

Ökad flexibilitet för att anpassa sig till leverantörer och justera lagret

Mer ingående och exakt syn på försörjningskedjan



Myndigheter • USA • Samarbeta på distans • Microsoft 365 • Microsoft Power Teams

“Jag ser verkligen att våra Microsoft-lösningar kommer att ta oss långt förbi denna utmaning att alla ska tvingas jobba hemifrån under COVID-19-pandemin när vi som samhälle anpassar oss till en ny arbetsstil.”

Lynne Riley
Delstatens skattmästare på Georgia-kontoret för delstatens skattmästare

Säkerställ affärskontinuitet

Utmaningen med motståndskraft

Med tanke på verksamhetens kritiska karaktär behövde Georgia-kontoret för delstatens skattmästare (OST) en teknisk lösning för att ge medarbetarna möjlighet att jobba var som helst.

Microsoft-lösningar användes

OST valde Microsoft 365 Government, som erbjuder en solid uppsättning funktioner, samtidigt som de uppfyller nödvändiga regleringskontroller. De investerade också i enheter med Microsoft Teams, Windows Virtual Desktop och Surface för att förse medarbetarna med mycket säker, kontinuerlig och smidig tillgänglighet till information och kontakter.

Inverkan på motståndskraft

Lägre kostnader och administration för lösningar från tredje part

80 % kostnadsbesparingar från migreringen från telefonsystem

Mindre säkerhetshot på grund av mindre användning av e-post



Offentliga sektion • Australien • Försäljning och service • Dynamics 365

“Det ger vår arbetsstyrka möjlighet att arbeta hemifrån, vilket är det vi alla vill.”

Holly Brown
Nationell ledare för system och processförbättringar

Möjliggöra kundservice

Utmaningen med motståndskraft

När COVID-19 slog till behövde Röda korset ansluta över 10 000 volontärer till möjligheter att hjälpa utsatta människor med akuta behov.

Microsoft-lösningar användes

Volontärer anslutna till teamledare och människor i nöd, hälsokontroller och tillhandahålla livsmedel och psykologisk första hjälpen med Dynamics 365 Customer Service och Power BI.

Volontärer kunde arbeta hemifrån och kontrollera sina uppgifter i sin app, hjälpa till att hålla avstånd och undvika att sprida COVID-19.

Inverkan på motståndskraft

Möjlighet att skala för att möta behovet direkt

Snabb implementering på bara en vecka

Grund för att verka i alla kanaler

¹ [The Digital Path to Business Resilience](#), av Boston Consulting Group
² [Preemptive Transformation: Fix It Before It Breaks](#), av Boston Consulting Group

Läs mer på microsoft.com/resilience