

Anpassa och automatisera snabbt: Guide till att skapa resiliens



Utforska mål för att anpassa och automatisera

03 /

Introduktion

04 /

Snabbt skapa anpassade
lösningar och arbetsflöden

05 /

Höja produktiviteten vid
arbete på distans

06 /

Spara pengar genom
automatisering

07 /

Skapa ytterligare
affärsvärde

08 /

Främja smidighet med data

09 /

Sammanfattning

Se till att alla i organisationen förblir flexibla och bidrar till att modernisera processer

Många organisationer hamnar i situationer där deras affärsappar får problem med att hålla jämna steg med teknikutvecklingen, föränderliga miljöer och, viktigast av allt, förändrade kundkrav.

Genom att snabbt kunna anpassa och automatisera processer och verktyg ser du till att alla i organisationen förblir flexibla och samtidigt hjälper till att modernisera processer där så är möjligt.

I den här guiden beskrivs olika sätt att skapa smidiga affärsprocesser så att du kan utveckla resiliensen – och vidta åtgärder för att snabbt effektivisera verksamheten, stärka medarbetarna och höja produktiviteten och effektiviteten.

Snabbt skapa anpassade lösningar och arbetsflöden

Ta fram anpassade lösningar utan hjälp av utvecklare genom att enkelt bygga appar med lite kod och arbetsflöden som fungerar smidigt med befintliga tjänster.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. I en tid då tekniska färdigheter blir allt dyrare och något av en bristvara, hur utformar du en strategi för IT och teknisk kompetens?	Ge befintliga medarbetare – som saknar teknisk bakgrund – möjlighet att skapa appar och automatisera manuella uppgifter på egen hand.
2. Vilka åtgärder vidtar du för att sänka kostnaderna eller effektivisera verksamheten?	Hjälp dina befintliga utvecklingsresurser att inte bara uppnå mer utan också spara tid genom att automatisera delar av traditionella utvecklingscykler.
3. Skulle du hellre vilja innovera snabbare eller lansera produkter och tjänster på marknaden snabbare?	Uppnå både och genom att använda verktyg med lite kod för att snabbt innovera och skapa kundappar.
4. Vilka IT-tjänster och verktyg använder du för att utveckla och anpassa lösningar?	Skala och kör tusentals appar med olika grader av komplexitet genom att använda en robust utvecklingsplattform med lite kod på serversidan.
5. Försöker du minska eftersläpningen inom apputveckling?	Hjälp till att snabbt beta av IT- eftersläpningen genom att möjliggöra lösningar med lite kod för att skala upp utvecklarens produktivitet.

→ Kom i gång med de här resurserna:

- Se hur du [skapar appar med lite kod](#).
- Upptäck [tio innovationsområden](#) som omformar apputvecklingen.
- Delta i utbildningsevenemanget [App på en dag](#).

Höja produktiviteten vid arbete på distans

Anpassa dig snabbt till distansarbete genom att reagera snabbare och minska IT-eftersläpningar med hjälp av verktyg och processer med lite kod som automatiserar befintliga affärlösningar.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Behöver du anpassa befintliga processer eller system, till exempel godkännanden av pappersdokument, till distansarbete?	Gå från manuella, pappersbaserade rutinprocesser till en automatiserad, molnbaserad process.
2. Om ni arbetar på distans, hur gör du för att anställa nya medarbetare?	Effektivisera introduktioner genom att engagera nyanställda via en samarbetsbaserad molnlösning eller enkelt bygga appar med lite kod som kan underlätta arbetet.
3. Hur ser du till att ni behåller flexibiliteten och att alla i organisationen är anslutna?	Bygg och integrera enkelt appar som alla team kan använda för att lösa affärsproblem och främja samarbete.
4. Hur mycket tid ägnar medarbetarna åt att växla mellan olika appar som de använder?	Automatisera rutinmässiga affärsprocesser bland de appar du använder, till exempel Microsoft Outlook och Excel, för att höja medarbetarnas produktivitet.
5. Har ni processer där automatisering kan spara tid och pengar och hjälpa teamen att få mer tid över till värdefulla uppgifter?	Effektivisera rutinuppgifter genom att automatisera dem, så hjälper du teamen att ägna uppmärksamheten åt det väsentliga.

→ Kom i gång med de här resurserna:

- Se hur [HAVI höjde sin produktivitet](#).
- Läs den praktiska guiden [The Creator's Manual](#).
- Kom igång med att [optimera HR-processer](#) med Power Automate.

Spara pengar genom automatisering

Automatisera rutinprocesser eller delar av DevOps-cykeln för att inte bara sänka kostnaderna utan även minska kodningstiden och misstagen med hjälp av utvecklarverktyg i världsklass.

Användbara frågeställningar

1. När teknisk kompetens blir allt dyrare och svårare att hitta, hur planerar du att tillgodose utvecklingsbehoven?
2. Vilka verktyg använder utvecklarna för att arbeta mer produktivt?
3. Hur nära samarbetar utvecklarna med resten av verksamheten för att skapa lösningar och lösa utmaningar?
4. Försöker du hitta sätt att göra utvecklingsteamet mer flexibelt?
5. Undersöker du hur ni kan effektivisera IT-processer och höja utvecklarnas produktivitet? På vilka sätt?

Rekommenderade aktiviteter

Föreslå att företaget ska automatisera tidskrävande processer och köra flera appar från samma datakälla för att frigöra befintliga utvecklare.

Minska de vanliga fel som förekommer vid traditionell utveckling med hjälp av verktyg med lite kod med inbyggd lösningskontroll.

Se till att du bygger lösningar med, inte för, verksamheten. Fokusera mer på slutanvändarna och samla input i realtid.

Skala upp genom att ge företagsanvändare möjlighet att utveckla webb- och mobilappar med hjälp av verktyg med lite kod eller genom nära samarbeten med utvecklare.

Se om det går att återanvända komponenter och kopplingar. Spara tid genom att förlita er på en hanterad dataplattform som möjliggör kortare tid-till-värde.

→ Kom i gång med de här resurserna:

- Se hur [Virgin Atlantic förenklade processer](#).
- Läs om [snabb apputveckling](#).
- Starta en utvärderingsversion för att [skapa anpassade kopplingar](#).

Skapa ytterligare affärsvärde

Ge alla möjlighet att bygga egna appar och arbetsflöden för att lösa affärsproblem och samtidigt skapa friktionsfritt samarbete.

Användbara frågeställningar

1. I vilken utsträckning påverkas företagets förmåga att arbeta smidigt och innovativt av bristen på kompetens eller tekniska färdigheter?
2. Hur mycket samarbete sker mellan IT-avdelningen och andra affärsteam? Har IT insyn i affärsutmaningar och kundproblem?
3. Kan ni tillämpa AI i affärslösningar och använda det för att samla insikter?

Rekommenderade aktiviteter

Ge alla, oberoende av teknisk kompetens, möjlighet att använda utveckling med lite kod för att snabbt ta fram de lösningar och tjänster de behöver.

Uppmuntra samarbete inom organisationen mellan företagsanvändare och IT med en utvecklingsplattform med lite kod som är öppen för alla men som fortfarande hanteras av IT-teamet.

Lämna konkurrensen bakom er genom att lägga till färdiga AI-modeller i appar och arbetsflöden för att få fram en kostnadseffektiv metod som förbättrar appar och avslöjar de insikter som företaget behöver.

→ Kom i gång med de här resurserna:

- Se [hur en säkerhetschef omvandlade Heathrow Airport](#).
- Möt [Power Apps-experten](#).
- Gå en [utbildning i Power Apps](#).

Främja smidighet med data

Fatta viktiga beslut snabbare genom att hjälpa alla att få tillgång till de data de behöver för att ta fram rapporter med analyser och insikter i realtid.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Hur ser datakulturen ut idag?	Hjälp alla i företaget att fatta mer välgrundade beslut baserat på data i stället för gissningar.
2. Hur ser du till att data som ni arbetar med är skyddade och endast tillgängliga för betrodda användare?	Tillämpa känslighetsklassificering och funktioner för att förhindra dataförlust för att skydda data och följa regelverket – även vid export.
3. I vilken grad används analysverktyg i organisationen? Hur enkelt är det för alla att använda dem?	Dra nytta av data- och rapporteringsverktyg med lättanvända funktioner som främjar implementering och användning.
4. Är det enkelt att tillhandahålla rapporter på de platser där användarna tillbringar mest tid?	Hitta ett rapporteringsverktyg som fungerar sömlöst med de appar och tjänster som teamen redan använder, så att export av rapporter går snabbt och enkelt.
5. Vad använder ledningen för att fatta beslut?	Erbjud mobila verktyg och bädda samtidigt in rapporter i de appar och webbplatser som ledningen använder, så att de enklare kan fatta tillförlitliga beslut på olika plattformar och platser.

→ Kom i gång med de här resurserna:

- Titta på ett webinarium med [tips om förbearbetning av data](#).
- Läs om hur [Metro Bank fattade datadrivna beslut](#).
- Delta i utbildningsevenemanget [App på en dag](#).

Bygg upp motståndskraft med smidiga affärsprocesser

Genom att vidta åtgärder för att förstå din nuvarande situation och komma igång med att automatisera och effektivisera processer kan du inte bara öka organisationens motståndskraft, utan också motståndskraften hos varje enskild person som ingår i organisationen.

Med en lösning från Microsoft som sammanför Microsoft 365 och Microsoft Power Platform får organisationen möjlighet att snabbt

- effektivisera verksamheten
- anpassa processer
- automatisera nya arbetsflöden.

Kontakta en säljare på Microsoft om du vill komma igång med att implementera din lösning eller få mer information om rekommendationerna i den här guiden.