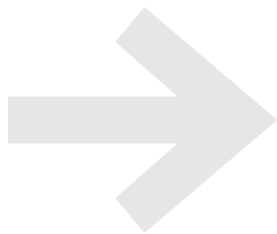
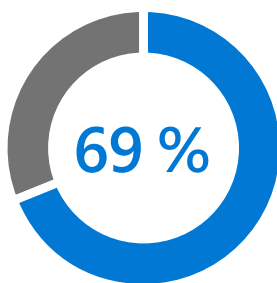


Effektivisera kommunikation och arbetsrutiner





För små och medelstora företag kan ineffektiva rutiner bli ett stort problem. Det gäller särskilt när medarbetarna ofta får iklä sig olika roller på flera avdelningar eller för olika affärsfunktioner.

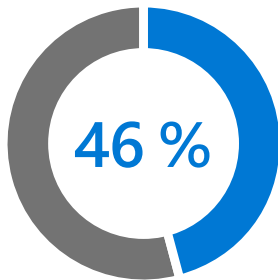


69 procent av all personal ägnar upp till en timme om dagen åt att växla mellan appar, vilket totalt blir 32 förlorade dagar om året.¹

¹ "From Workplace Chaos to Zen", RingCentral, 2018.



Att uppnå ett smidigt arbetsflöde som ett team gör inte bara organisationen mer effektiv, det är även avgörande för att personalen ska vara nöjd. Om ni behöver jobba som ett team men alla har sina egna preferenser i fråga om kommunikation och verktyg, kan effektiviteten och moralen bli lidande.



46 % av medarbetarna säger att olika arbetsätt försvårar samarbetet.²

² "Team Communication Remains a Pain Point for Workers",
Business News Daily, 2019.



”

När allt kommer
omkring vill
folk bara göra
sitt jobb. De vill
inte att tekniken
hindrar.”

Aimee Bernard
Digitalchef
Operation Smile

Från appanarki till effektivitet

Operation Smile med säte i Virginia Beach i Virginia erbjuder barn med gomspalt kostnadsfri rekonstruktiv kirurgi. Deras mål är "att påverka liv och revolutionera hur hela vårdssystem erbjuder kirurgisk vård där vi arbetar".³

Operation Smile sysselsätter drygt 450 personer i 30 länder och arbetar för att ge barn med läpp- och gomspalt konkret hjälp. Organisationens arbete räddar liv, och det var frustrerande när verktygen de använde inte underlättade utan lade hinder i vägen.

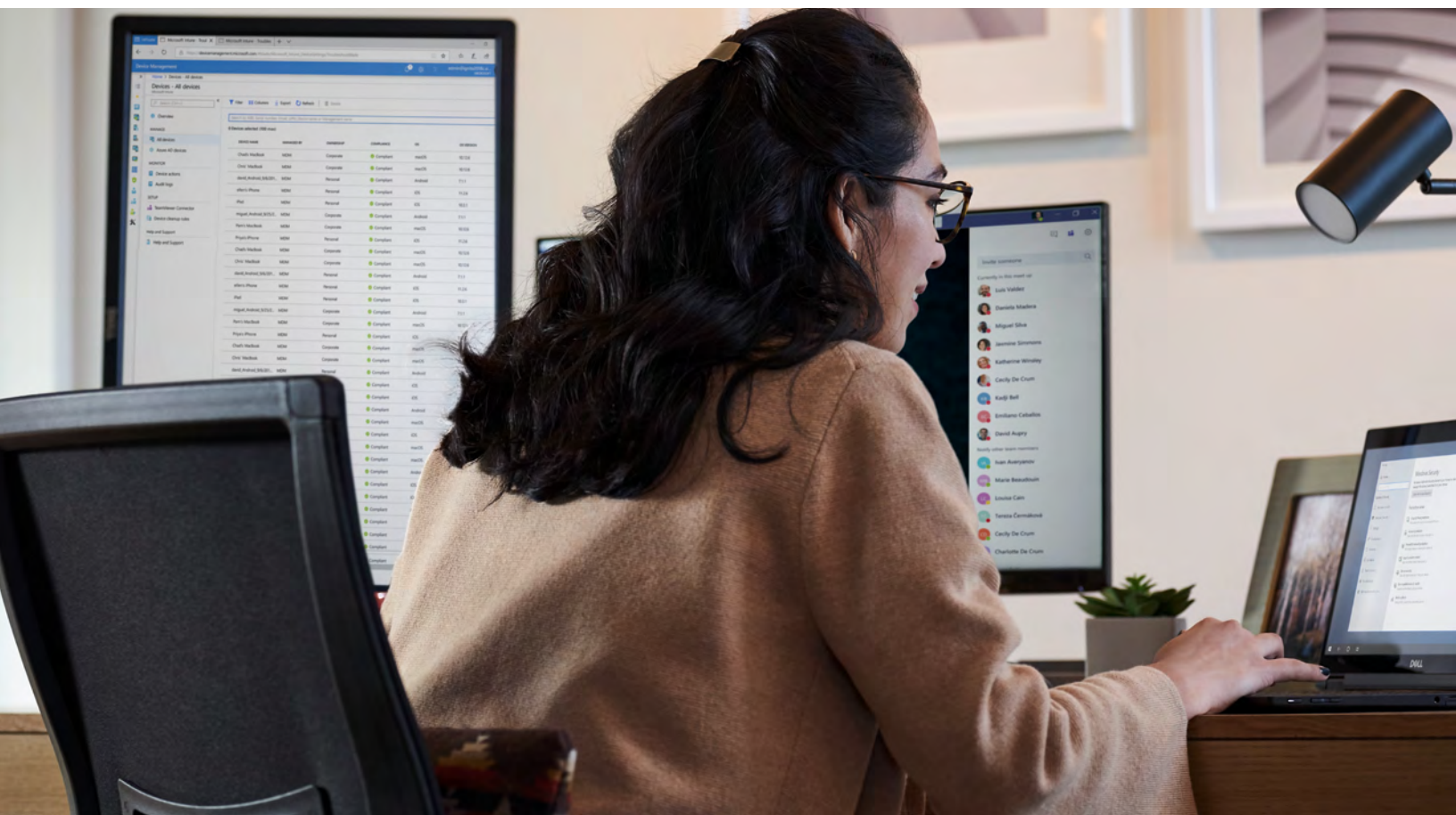
Innan Operation Smile började använda Microsoft 365 för att effektivisera och centralisera sina rutiner och verktyg använde varje medarbetare den meddelandeapp, det projektstyrningsverktyg och den programvara för dokumentdelning som hen föredrog.

Med sådana funktioner som gemensam redigering, integrerad fillagring och en intern katalog i Microsoft 365 kan informationsarbetarna samarbeta effektivt i realtid. Enligt en studie av Forrester som Microsoft har sponsrat, [Total Economic Impact™ study of Microsoft Teams](#), ett program som ingår i Microsoft 365, sparar informationsarbetare fyra timmar per vecka tack vare förbättrat samarbete och informationsutbyte.

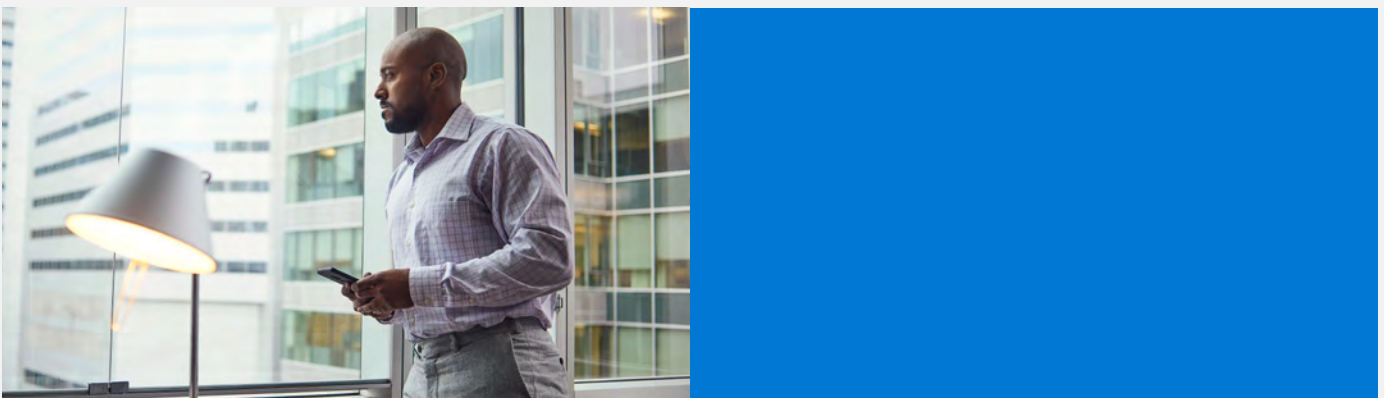
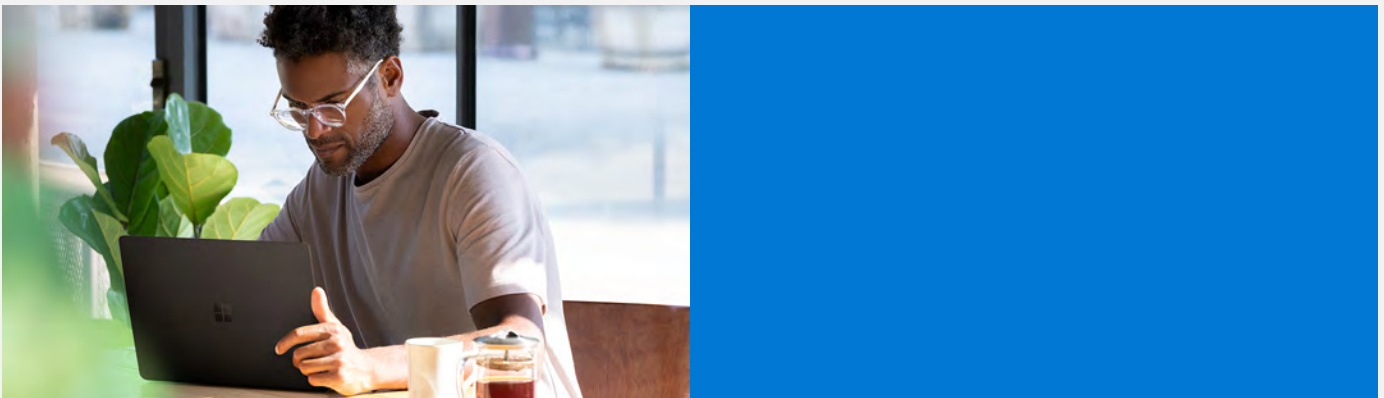
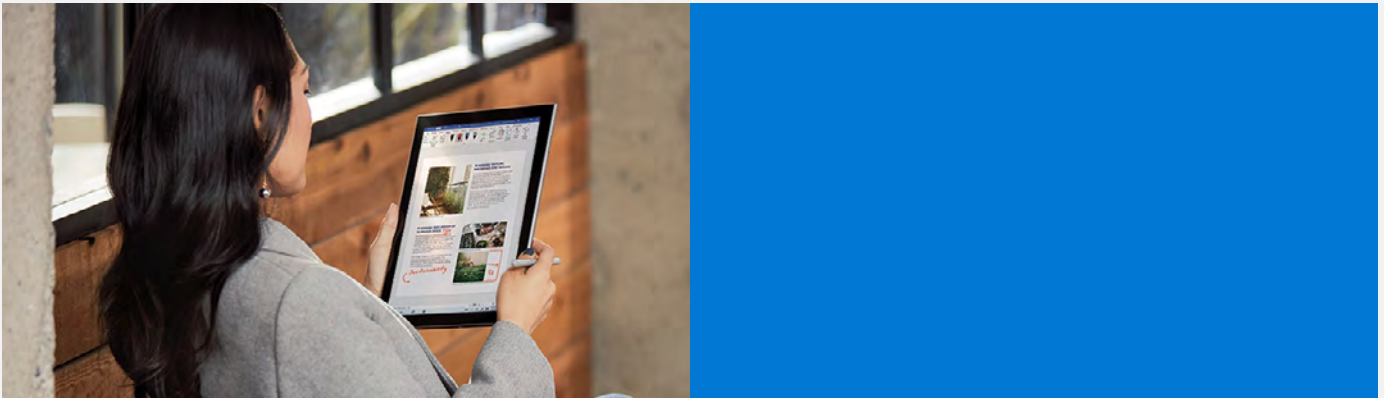
³ "[Our Vision](#)", Operation Smile, 2020.

Flytten till Microsoft 365 gjorde inte bara Operation Smile mer effektiva: det förenklade även vidareutbildning och gjorde det enklare att hitta någon som kunde vikariera för någon som är på semester. Detta var viktigt även ur säkerhetssynpunkt. Operation Smiles anställda behövde ett verktyg där de enkelt kunde samarbeta om viktiga dokument utan att äventyra integriteten för sina patienters uppgifter.

Microsoft 365 ger användare verktyg som gör det möjligt för dem att arbeta som de föredrar att göra och som erbjuder flera kommunikationsalternativ – chatt, videosamtal och SMS – och de extra fördelar som kommer sig av att ha fildelning och kommunikation i en app.

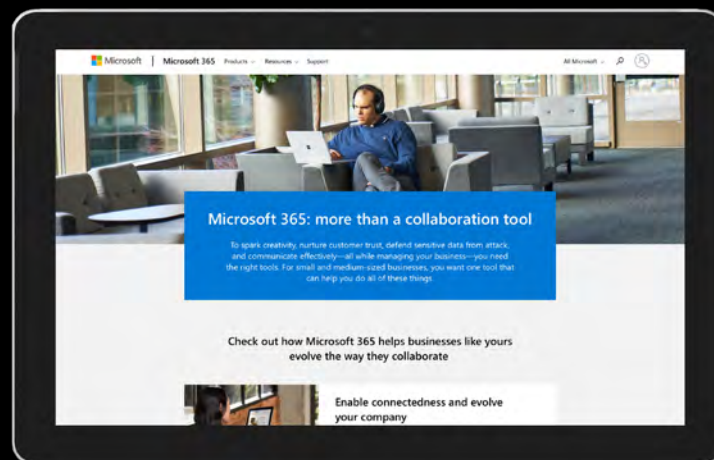


Läs mer i denna serie



Centraliserad kommunikation med Microsoft 365

Upptäck hur ni kan slå samman flera kommunikationsalternativ och verktyg och ge medarbetarna chansen att arbeta på bästa sätt.



©2020 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick. Informationen och åsikterna som uttrycks i detta dokument, inklusive webbadresser och andra referenser till platser på internet, kan förändras utan förvarning. Risken för att använda det åvilar dig. Detta dokument ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Du får kopiera och använda detta dokument för interna referensändamål.