

# Återvänd till arbets- platsen: Guide till att skapa motståndskraft



# Utforska mål för att återvända till arbetsplatsen

**03 /**

Introduktion

**04 /**

Förbered lokalerna

**05 /**

Utforma och hantera  
öppna planlösningar

**06 /**

Främja personalens  
hälsa och säkerhet

**07 /**

Upprätthåll produktiviteten  
och hantera medarbetarnas  
välbefinnande

**08 /**

Samarbeta och håll  
kontakten

**09 /**

Sammanfattning

# Förbered arbetsplatsen

När vårt sätt att arbeta och interagera med varandra förändras inom organisationer runt om i världen väcks hela tiden nya frågor och dilemman för både ledning och medarbetare. Hur kan vi hålla kontakten med varandra? Hur upprätthåller vi produktiviteten? Hur gör vi för att återvända till den fysiska arbetsplatsen?

I den här guiden får du svar på några av de mest angelägna frågorna, oavsett om dina medarbetare för närvarande arbetar på distans, på plats eller både och.

Du får chansen att utforska viktiga verksamhetsscenarier, ta del av praktiska råd och resurser och lära dig mer om vilka steg som krävs för att stärka motståndskraften, så att medarbetarna känner sig trygga med att återvända till jobbet.

# Förbered lokalerna

Fastställ det aktuella beredskapsläget på olika arbetsplatser och genomför en säker öppning av dem med hjälp av viktiga realtidsdata.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Har ledningen insyn i riktlinjer för styrning och smittotal?	Upprätta instrumentpaneler där du kan visa data i realtid för att fatta snabbare och mer proaktiva beslut.
2. Har du tillräckligt med förbrukningsmaterial och resurser för dina anställda?	Inventera och anpassa mängderna av personlig skyddsutrustning, rengörings- och hygienmaterial och andra viktiga resurser genom att spåra smittospridningen och antalet fall.
3. Kan du övervaka arbetsplatser för att kunna anpassa återöppningsfaser?	Övervaka dagliga förändringar i smittotal, stämningen bland medarbetarna, förbrukningsmaterial och kapacitet på en enda, samlad instrumentpanel.
4. Har du anpassat öppningsstrategin efter de aktuella arbetsplatserna?	Ta ställning till om öppningen behöver ske i flera steg genom att bedöma varje anläggning utifrån geografiskt läge och plats.
5. Hur övervakar du framstegen när medarbetarna återvänder till jobbet?	Använd en checklista till beredskapen för att följa förberedelser och framsteg samt övervaka vilket stadium ni befinner er på.

## → Kom i gång med de här resurserna:

- Läs mer om att [återvända till arbetsplatsen](#).
- Använd en [instrumentpanel för beredskap på arbetsplatser](#).
- Läs om hur medarbetare kan [känna sig trygga med att återvända till jobbet](#).

# Utforma och hantera öppna planlösningar

Öppna och driv fysiska arbetsplatser på ett ansvarsfullt sätt genom att övervaka viktiga data – när det gäller allt från antal personer på plats till säkerhetsrutiner – så att du snabbt kan reagera om så behövs.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Hur ska du övervaka tillgången till skyddsmaterial och tjänster?	Crowdsourca data från personalen på golvet, så att du snabbt och exakt kan anpassa tillgången till förbrukningsmaterial.
2. Hur ska du övervaka antalet personer på plats?	Spåra personalens tillgänglighet i realtid, inklusive säkerhets- och underhållsteam, för att kunna visa och anpassa antalet personer på plats vid behov.
3. Hur ska medarbetarna få veta vilka lokaler som är tillgängliga?	Erbjud aktuell information om lokaler till medarbetarna, så att de tryggt kan fatta beslut om att återvända till jobbet.
4. Hur ska du se till att lokalerna rengörs och desinficeras regelbundet?	Se till att dina utrymmen och tillgångar förblir hygieniska med hjälp av Microsoft Azure's IoT-lösningar (sakernas internet).
5. Hur ska du övervaka luftkvaliteten och minska antalet beröringspunkter?	Skapa säkrare arbetsmiljöer med beröringsfria enheter, IoT-övervakning och automationslösningar.
6. Hur ska du hjälpa personalen att arbeta och ha möten med kollegor på distans och på plats?	Håll kontakten med alla inom eller utanför organisationen med hjälp av Microsoft Teams-enheter. Samordna möten och kapacitet med Teams-rum och Surface Hub.

## → Kom i gång med de här resurserna:

- Läs mer om att [återvända till arbetsplatsen](#).
- Utforska [Azure's IoT-lösningar](#) för säkrare arbetsplatser.
- Utforma mötesrumsupplevelser på helt nya sätt med [Microsoft Teams](#).

# Främja personalens hälsa och säkerhet

Stärk säkerhetsrutinerna på plats och ge alla tillgång till verktyg för egenkontroll och bekräftelse innan de går in på fysiska arbetsplatser.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Hur kan du se till att medarbetarna är friska när de återvänder till jobbet?	Erbjud medarbetarna möjligheter till egenkontroll och egenbekräftelse innan de går in på fysiska arbetsplatser med hjälp av självbetjäningsskärmar.
2. Vilka åtgärder bör du vidta om en anställd inte mår bra?	Förse medarbetarna med kontaktuppgifter till företagshälsan.
3. Hur minskar du risken för att medarbetare utsätts för smitta?	Skapa en säkrare arbetsmiljö genom att använda insikter om medarbetarnas rörelser och hur nära varandra de är samt efterlevnad av riktlinjer om social distans och munskydd.

## → Kom i gång med de här resurserna:

- Läs mer om att [återvända till arbetsplatsen](#).
- Utforska [Azures IoT-lösningar](#) för säkrare arbetsplatser.
- Läs om hur medarbetare kan [känna sig trygga med att återvända till jobbet](#).

# Upprätthåll produktiviteten och hantera medarbetarnas välbefinnande

Lär dig mer om vilka insatser som krävs och vilka faktorer som påverkar medarbetarnas välbefinnande och prestation.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Har du insyn i medarbetarnas produktivitetsnivåer?	Få insyn i hur arbetet utförs och vad medarbetare ägnar sin tid åt med Microsoft Workplace Analytics.
2. Kan du övervaka dina anställdas psykiska och fysiska hälsa?	Ta löpande del av medarbetarnas synpunkter genom att mäta deras allmäntillstånd med hjälp av användarvänliga appar, till exempel de som ingår i en Microsoft Power Platform-lösning.
3. Har du regelbundet avstämningssamtal med dina medarbetare?	Håll kontakten med medarbetare i hela organisationen genom att möjliggöra digitala town-hall-sessioner och andra upplevelser för hela företaget i Microsoft Teams.
4. Hur kan medarbetarna komma med synpunkter som du kan använda?	Skapa anpassade appar med Microsoft Power Apps som alla i teamet kan använda för att lägga in statusuppdateringar om medarbetare och arbetsplatsen. Sammanställ sedan signalerna och poängen i en beredskapsmodell.

## → Kom i gång med de här resurserna:

- Läs mer om att [återvända till arbetsplatsen](#).
- Utforska hur [Microsoft Teams](#) hjälper dig att hålla kontakten.
- Läs om hur [Microsoft Workplace Analytics](#) levererar insikter från medarbetarna.

# Samarbeta och håll kontakten

Se till att teamen håller kontakten – oavsett om medarbetarna för närvarande arbetar på plats eller på distans – och lättare kan arbeta tillsammans.

## Användbara frågeställningar

1. Hur kan medarbetarna hålla kontakten och samarbeta effektivt på olika platser och enheter?

2. Hur kan medarbetarna erbjudas mer naturliga mötesupplevelser?

3. Hur privata och säkra är företagets videokonferenser och onlinemöten?

## Rekommenderade aktiviteter

Hjälp medarbetare inom olika team och avdelningar att träffas, chatta, ringa varandra och samarbeta – oavsett om de arbetar på distans eller på plats – med delade arbetsytor eller livesända möten online med hjälp av Microsoft Teams liveevenemang.

Se till att medarbetare på distans och på plats håller kontakten samtidigt som du undviker tröttsamma videomöten – genom att använda tillsammans-läget i Microsoft Teams.

Hantera vem som deltar i möten och vem som har tillgång till mötesinformation med hjälp av inbyggda säkerhets- och dataskyddsfunktioner i Microsoft Teams.

→ Kom i gång med de här resurserna:

- Utforska hur [Microsoft Teams](#) hjälper dig att hålla kontakten.
- Läs mer om att [samarbeta virtuellt på ett nytt sätt](#).
- Testa [Tio tips för att samarbeta på distans och på plats](#).



# Återvänd till arbetsplatsen på ett tryggt sätt

Genom att följa de aktiviteter som beskrivs i den här guiden kan du förbereda en säkrare och mer produktiv arbetsplats. Du får möjlighet att stärka teamets motståndskraft, oavsett om organisationen befinner sig på planeringsstadiet eller redan driver öppna arbetsplatser.

Kom igång med att planera och hantera en trygg återgång till arbetsplatsen genom att utforska tillförlitliga lösningar från Microsoft, till exempel:

- Beredskap och övervakning av arbetsplatser med hjälp av Microsoft Power Platform.
- Insikter om hälsa och säkerhet med hjälp av Microsoft Azure IoT.
- Beröringsfria och samarbetande mötesupplevelser med Microsoft Teams-kompatibla rum och enheter.

[Utforska Microsoft Power Platform-lösningar >](#)

[Utforska Microsoft Azure IoT-lösningar >](#)

[Utforska Microsoft Teams >](#)